



# Handlungsleitfaden

zur professionsübergreifenden  
Zusammenarbeit im  
Netzwerk GEMEINSAM



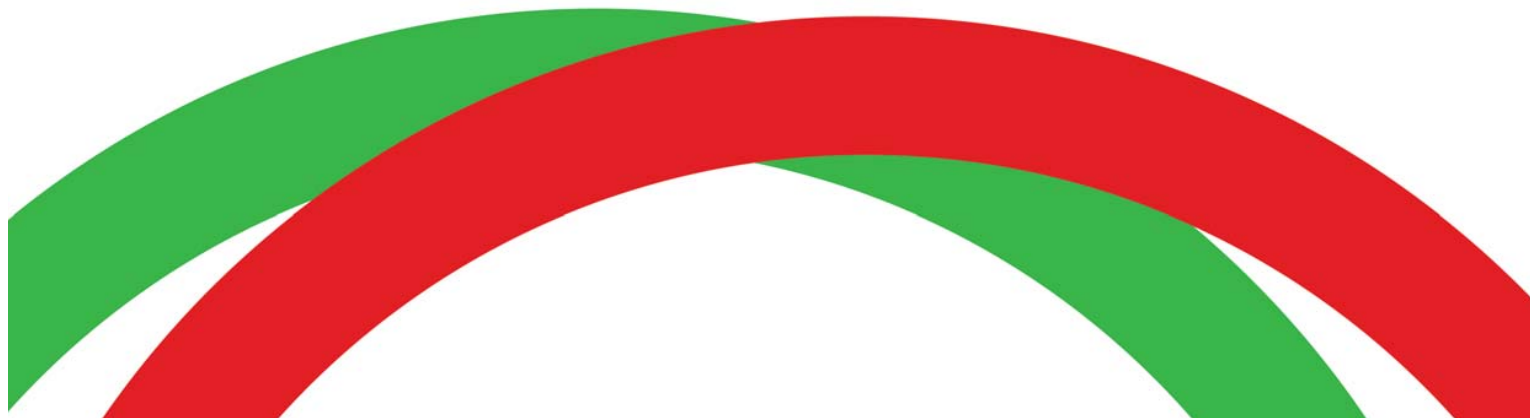
Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union  
im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung





## Autorinnen

### **Hausarzt-Praxis Münsterland**

Daniela Balloff, DB  
Martina Schrage, MS



### **Caritasverband für die Dekanate Ahaus und Vreden e.V.**

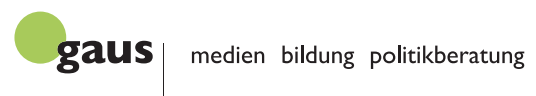
Kerstin Menker, KM  
Brigit Leuderalbert, BL



### **Wissenschaftliche Begleitung und Projektkoordination:**

#### **gaus gmbh – medien bildung politikberatung**

Luise Becker, LB  
Christiane Weiling, CW



Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



## I Allgemeines

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Inhalt</b>                                                        | <b>I-0.0</b>                                                   |

| I Allgemeines                                                |                                                                                |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| I-1.0                                                        | Vorwort                                                                        |
| I-1.1                                                        | Anwendungsbereich                                                              |
| I-1.2                                                        | Anforderungen und Erwartungen an eine professionsübergreifende Zusammenarbeit  |
| I-2.1                                                        | Prozessmanagement                                                              |
| I-2.2                                                        | Prozesse der professionsübergreifenden Zusammenarbeit                          |
| I-3.1                                                        | Arbeit mit dem Handlungsleitfaden                                              |
| I-3.2                                                        | Lenkung der Dokumente                                                          |
| I-3.3                                                        | Abkürzungsverzeichnis                                                          |
| II Netzwerk Gemeinsam                                        |                                                                                |
| II-1                                                         | Professionsübergreifende Zusammenarbeit auf Basis des Münsterländer Memorandum |
| II-2                                                         | Ziele der professionsübergreifenden Zusammenarbeit                             |
| II-3.1                                                       | Netzwerkorganisation                                                           |
| II-3.2                                                       | Qualitätsanforderungen an die Kooperationspartner_innen im Netzwerk Gemeinsam  |
| II-3.3                                                       | Kooperationsvereinbarung                                                       |
| II-4                                                         | Diversitätssensible Versorgung                                                 |
| III Prozesse in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit |                                                                                |
| III-1                                                        | Erstkontakt                                                                    |
| III-2                                                        | Informationsgespräch                                                           |
| III-3                                                        | Professionsübergreifender Transfer                                             |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 1/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Inhalt</b>                                                        | <b>I-0.0</b>                                                   |

|                                                                             |                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>III Verfahrensanweisungen, Flowcharts, Form- und Informationsblätter</b> |                                                                                      |
| <b>III-1 Erstkontakt</b>                                                    |                                                                                      |
| III-1-VA1                                                                   | Erstkontakt                                                                          |
| III-1-FC1                                                                   | Erstkontakt                                                                          |
| III-1-FB1                                                                   | Umfassende Hilfe durch gemeinsames Handeln                                           |
| III-1-IB1                                                                   | Ansprechpartner_innen für Informationsgespräch                                       |
| III-1-IB2                                                                   | Übersicht Informationsbroschüren                                                     |
| III-1-IB3                                                                   | Kontaktdaten Kooperationspartner_innen/Unterstützer_innen                            |
| <b>III-2 Informationsgespräch</b>                                           |                                                                                      |
| III-2-VA1                                                                   | Informationsgespräch                                                                 |
| III-2-FC1                                                                   | Informationsgespräch                                                                 |
| III-2-FB1                                                                   | Information-Transfer                                                                 |
| III-2-FB2                                                                   | Schweigepflichtentbindung                                                            |
| III-2-FB3                                                                   | Einverständniserklärung zur Erhebung/Übermittlung von Patient_innendaten im Netzwerk |
| III-2-IB1                                                                   | Kontaktdaten Kooperationspartner_innen/Unterstützer_innen                            |
| III-2-IB2                                                                   | Übersicht Informationsbroschüren                                                     |
| <b>III-3 Professionsübergreifender Transfer</b>                             |                                                                                      |
| III-3-VA1                                                                   | Professionsübergreifender Transfer                                                   |
| III-3-FC1                                                                   | Fallkonferenz                                                                        |
| III-3-FC2                                                                   | Informationsaustausch                                                                |
| III-3-FC3                                                                   | Recall                                                                               |
| III-3-FB1                                                                   | Protokoll Fallbesprechung                                                            |
| III-3-IB1                                                                   | Übersicht – Instrumente im professionsübergreifender Transfer                        |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 2/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Vorwort</b>                                                       | <b>I-1.0</b>                                                   |

Der vorliegende Handlungsleitfaden wurde für die konkrete Umsetzung der professionsübergreifenden Zusammenarbeit in die Praxis entwickelt. Er steuert als verbindliche Grundlage die modellhafte Erprobung des Projektvorhabens und stellt die Qualität der Zusammenarbeit im Projekt sicher. Damit bildet der Handlungsleitfaden mit seinen Vorgaben und Anforderungen die Grundlage für die professionsübergreifende Zusammenarbeit. Mit der Umsetzung und Erprobung des Handlungsleitfadens sowie ein späterer Transfer auf andere Regionen können neue, innovative Strukturen in der Zusammenarbeit geschaffen werden.

### **Innovationsprofil des Versorgungsansatzes im Projekt GEMEINSAM**

Im Folgenden soll das Innovationsprofil des Betreuungsansatzes im Projekt GEMEINSAM dargestellt und näher erläutert werden. Unter dem Begriff „Innovation“ wird hierbei eine „geplante und kontrollierte Veränderung oder Neuerung in einem sozialen System durch Anwendung neuer Ideen und Techniken“ (Duden 2016) verstanden. „Sozial ist eine Innovation jedoch nur dann, wenn sie Lösungen für gesellschaftliche Probleme und Herausforderungen bietet“ (Michell-Auli 2012:3). Was macht also die Vorgehensweise des Projekts GEMEINSAM anders oder neu? Welche innovativen Ideen und Lösungen werden im Rahmen des Projekts GEMEINSAM angewendet?

Für das Gelingen sozialer Innovationen ist „Vernetzung“ das Mittel zum Erfolg (vgl. Köhler & Goldmann 2010:260). Dies geschieht im Projekt GEMEINSAM durch die multiprofessionelle Zusammenarbeit im Projektteam mit weiteren externen Partner\_innen innerhalb eines sektorenübergreifenden Netzwerks für die Versorgung von demenziell Erkrankten. Durch die Vernetzung der beteiligten Akteure\_innen können komplexe Problemstellungen auf unterschiedlichen Ebenen gelöst werden (vgl. Köhler & Goldmann 2010:260) und somit eine entsprechend gute Versorgung der Betroffenen erreicht werden. Auch die Ministerin für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen, Frau Schulze, sieht in dem „inter- und transdisziplinären Austausch aller Akteure“ (Schulze 2015:3) eine Vorgehensweise um eindimensionalen Entscheidungen entgegenzuwirken.

Zum anderen kann „die Diffusion sozialer Innovation in die Breite der Versorgungspraxis [...] nur durch die Entwicklung von Nachhaltigkeits- und Transferkonzepten gelingen“ (Köhler & Goldmann 2010:261). So können die erprobten und evaluierten Organisations- und Arbeitsweisen des Projekts GEMEINSAM auf andere Kommunen oder Regionen übertragen werden, um dadurch die Nachhaltigkeit des Projekts zu

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 08.02.2017 | 1/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Vorwort</b>                                                       | <b>I-1.0</b>                                                   |

sichern. Durch den Transfer wird eine Verallgemeinerung der Projektergebnisse sichergestellt, die dann in nachhaltige Strukturen in der Region und darüber hinaus implementiert werden müssen. Das Transferkonzept wird während der Erprobungs- und Evaluationsphase erarbeitet und erstellt. Darin soll der systematische Transfer auf andere Regionen auf Basis der Evaluation sowie die Verallgemeinerung der Ergebnisse erfolgen. Dies geschieht im Verlaufe des Projekts z.B. im Austausch mit anderen Projekten oder in Form von Vorträgen auf Veranstaltungen, Messen und/oder Infoständen.

Das Innovationsprofil des Projekts GEMEINSAM zeichnet sich also vor allem durch die Versorgung und Betreuung demenziell Erkrankter innerhalb eines Netzwerkes mit professions- und sektorenübergreifenden Akteur\_innen sowie dessen systematische Transfer und Nachhaltigkeitskonzepten aus. Zudem verdeutlicht die folgende Abbildung den Innovationsgehalt des Projekts, anhand von fünf Entwicklungsschritten.



|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 08.02.2017 | 2/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Vorwort</b>                                                       | <b>I-1.0</b>                                                   |

Die Basis der Zusammenarbeit im Projekt GEMEINSAM und dessen Netzwerk ist das Münsterländer Memorandum (1) und die darauf aufbauenden Ziele der multiprofessionellen Zusammenarbeit. Dabei handelt es sich um eine Absichtserklärung der beteiligten Partner\_innen und die Konkretisierung in überprüfbaren Qualitätszielen. Darin werden Grundregeln der professionsübergreifenden Zusammenarbeit bestimmt. Beispielsweise, dass die Kommunikation zwischen allen Beteiligten direkt und nicht hierarchisch abläuft sowie ein wertschätzendes Miteinander in der Zusammenarbeit herrscht.

Der größte Unterschied zur gängigen Regelversorgung von demenziell Erkrankten ist die multiprofessionelle Zusammenarbeit aller Beteiligten auf Augenhöhe im Projekt GEMEINSAM. Das bedeutet, dass alle Akteur\_innen aus der Pflege, Medizin oder Therapieberufen ihre unterschiedlichen Sichtweisen gleichrangig in die Therapie- und Versorgungsplanung einbringen können. In der Regel sind starre Hierarchien besonders zwischen Medizin und Pflege im Gesundheitswesen weit verbreitet. Das Projekt GEMEINSAM ist deswegen innovativ, da es auf Zusammenarbeit auf Augenhöhe setzt, um diese Hierarchien abzubauen. Netzwerke besitzen mehr Flexibilität als starre Hierarchien und können somit Innovationen befördern (Eurich et al. 2015:176).

Darüber hinaus planen die unterschiedlichen Akteur\_innen im Gesundheitswesen die Therapie und Versorgung meist isoliert oder der/die Arzt\_in verordnet eine Therapie, die dann von einem anderen Gesundheitsdienstleister ausgeführt wird. Im Rahmen des Modellprojektes werden Therapien und die entsprechende Versorgung im professionsübergreifenden Gespräch abgestimmt. So können unterschiedliche Sichtweisen berücksichtigt und alle Bausteine optimal aufeinander abgestimmt werden.

Die Patient\_innen stehen ferner mit ihrer Individualität und Vielfalt im Mittelpunkt der Versorgung im Projekt GEMEINSAM. Die teilnehmenden Gesundheitsdienstleister haben ihre Mitarbeiter\_innen sensibilisiert, die aus der Herkunft und Lebensgeschichte jeder/jedes einzelnen Patient\_in resultierenden persönlichen Bedarfe zu erkennen und zu respektieren. Eine diversitätssensible Versorgung (2) der Betroffenen ist demnach Teil des Projekts GEMEINSAM. Schulungskonzepte u.a. zur diversitätssensiblen Versorgung sollen dazu beitragen, dass eine gemeinsame Haltung aller beteiligten Berufsgruppen entwickelt wird. Darüber hinaus werden durch die Fortbildungsreihe die Kompetenzen der Berufsgruppen in der Zusammenarbeit gestärkt. „Um sicherzustellen, dass soziale Innovationen in der Altenhilfe einen Mehrwert für ältere Menschen generieren [...], muss der Denkansatz die Bedarfslage älterer Menschen in den Fokus nehmen. Er muss dabei im Sinne von Inklusion auch an-

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 08.02.2017 | 3/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Vorwort</b>                                                       | <b>I-1.0</b>                                                   |

dere Zielgruppen berücksichtigen, also zum Beispiel Menschen mit Behinderung, damit es hier nicht zu Exklusionen kommt“ (Michell-Auli 2012:4).

In dem vorliegenden Handlungsleitfaden werden darüber hinaus die entsprechenden Abläufe im Netzwerk GEMEINSAM transparent dargestellt sowie die unterschiedlichen Schnittstellen beschrieben. Es werden darin Instrumente zur bereits beschriebenen professionsübergreifender Zusammenarbeit entwickelt (3). Auf Basis der Erprobung und der Evaluation, soll ein Transfer auf andere Regionen (4) gewährleistet werden. Die Verallgemeinerung der Ergebnisse soll zum Transfer und zur Evaluation beitragen.

Zur abschließenden Veranschaulichung des Innovationsgehalts des Projekts GEMEINSAM werden vier Eckpunkte für ein zeitgemäßes Innovationsverständnis nach Howalt et al. herangezogen. Diese können auf die vorher beschriebenen Vorgehensweisen und Merkmale des Projekts übertragen werden. Zum einen zeichnen 1. „Interdisziplinarität, Heterogenität sowie Reflexivität der Innovationsprozesse“ (Howaldt et al. 2008:64) aber auch 2. die „Betonung geschichtlicher, kultureller und organisatorischer Voraussetzungen“ (Howaldt et al. 2008:64) in Form der diversitätssensiblen Versorgung das Projekt GEMEINSAM aus. Des Weiteren wird 3. die „Fokussierung auf Innovationssysteme im Sinne von miteinander verbundenen Institutionen und Akteuren, die in einem interaktiven Prozess Wissen, Fähigkeiten und Artefakte schaffen, speichern und transferieren“ (Howaldt et al. 2008:64), ebenso im Projekt GEMEINSAM umgesetzt. Hierbei ist 4. die Koordination verschiedener am Innovationsgeschehen beteiligter Akteursgruppen notwendig (vgl. Howaldt et al. 2008:64).

Zusammenfassend entsteht also durch die bereits dargestellten Prozesse ein Netzwerk GEMEINSAM (5), das sich durch eine professions- aber auch sektorenübergreifende Zusammenarbeit auszeichnet und das über Kooperationsvereinbarungen eine strukturierte Form der fachlich-inhaltlichen Zusammenarbeit ergibt, die eine Nachhaltigkeit auch über das Projektende hinaus sicherstellt. Hierbei steht die Entwicklung einer gemeinsamen Haltung aller beteiligten Berufsgruppen sowie die Sicherung der Nachhaltigkeit und Transfer auf andere Regionen im Mittelpunkt. Diese Eigenschaften verdeutlichen den Innovationsgehalt des Projekts.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 08.02.2017 | 4/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Vorwort</b>                                                       | <b>I-1.0</b>                                                   |

## Literatur

DUDEN (2016): Innovation. Online verfügbar unter:  
<http://www.duden.de/rechtschreibung/Innovation> [zuletzt abgerufen am 12.12.16]

EURICH, JOAHNNES & DECKER, MICHAEL & HÄDRICH, JÜRGEN & WEINBERGER, NORA (2015): Technikkompatibilität von Netzwerken in der ambulanten Pflege von Menschen mit Demenz. Universitätsklinikum Heidelberg und Karlsruher Institut für Technologie. Online verfügbar unter:  
[https://www.researchgate.net/profile/Nora\\_Weinberger/publication/271833813\\_Technikkompatibilitat\\_von\\_Netzwerken\\_in\\_der\\_ambulanten\\_Pflege\\_von\\_Menschen\\_mit\\_Demenz/links/54d338b00cf250179181b485.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Nora_Weinberger/publication/271833813_Technikkompatibilitat_von_Netzwerken_in_der_ambulanten_Pflege_von_Menschen_mit_Demenz/links/54d338b00cf250179181b485.pdf) [zuletzt abgerufen am 19.12.2016]

HOWALDT, JÜRGEN & KOPP, RALF & SCHWARZ, MICHAEL (2008): Innovationen (forschend) gestalten. Zur neuen Rolle der Sozialwissenschaften. WSI-Mitteilungen, 61(2):63-69.

KÖHLER, KERSTIN & GOLDMANN, JULIA (2010): Soziale Innovation in der Pflege – Vernetzung und Transfer im Fokus einer Zukunftsbranche. Erschienen in: Soziale Innovationen – Auf dem Weg zu einem postindustriellen Innovationsparadigma 2010:253-270. Hrsg.: Howaldt, Jürgen & Jacobsen, Heike. VS Verlag. Wiesbaden

MICHELL-AULI, PETER (2012): Denkansatz und Innovationen für eine moderne Altenhilfe. Kuratorium Deutsche Altenhilfe, Köln. Online verfügbar unter:  
[http://dev.kda.de/tl\\_files/kda/PDF-Dateien/Denkansatz\\_moderne\\_Altenhilfe.pdf](http://dev.kda.de/tl_files/kda/PDF-Dateien/Denkansatz_moderne_Altenhilfe.pdf) [zuletzt abgerufen am 19.12.2016]

SCHULZE, SVENJA (2015): Grußwort zum „Forum des Fortschritts: Soziale Innovationen“. Ministerium für Innovation, Wissenschaft und Forschung des Landes Nordrhein-Westfalen. online verfügbar unter:  
[http://www.wissenschaft.nrw.de/fileadmin/Medien/Dokumente/Reden\\_Ministerin/Grußwort\\_Duesseldorf\\_FdF\\_Soziale\\_Innovationen\\_26.10.2015.pdf](http://www.wissenschaft.nrw.de/fileadmin/Medien/Dokumente/Reden_Ministerin/Grußwort_Duesseldorf_FdF_Soziale_Innovationen_26.10.2015.pdf) [zuletzt abgerufen am 14.12.2016]

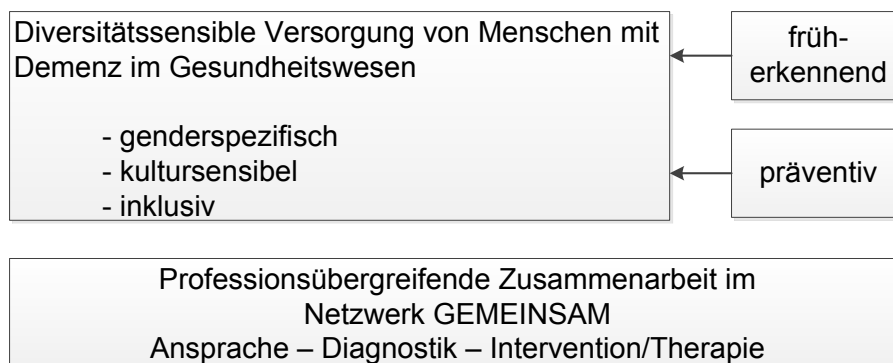
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| LK       | LB            | 0              | 08.02.2017 | 5/5   |

|                                                                                   |                                                                                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit<br>im Gesundheitswesen | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Anwendungsbereich</b>                                                                    | <b>I-1.1</b>                                                   |

Für eine patient\_innenorientierte Versorgung im Gesundheitswesen ist eine professionsübergreifende Zusammenarbeit der beteiligten Akteure (Pflege, Medizin, Therapie, Gesundheitsberatung etc.) unabdingbare Voraussetzung. Neben dem Effekt einer optimalen Versorgung der Patient\_innen trägt eben diese auch zu einer höheren Kosteneffizienz und Steigerung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens bei.

Am Beispiel der Versorgung von Menschen mit Demenz wird im Projekt Gemeinsam ein Konzept zur professionsübergreifenden Zusammenarbeit entwickelt und erprobt.

Mit dem besonderen Fokus auf die *Demenzfrüherkennung* und *-prävention* soll die Unterschiedlichkeit der Personen bei der Ansprache, Diagnostik und Interventionsplanung Berücksichtigung finden. Dies umfasst eine diversitätssensible Versorgung, die Besonderheiten beispielsweise von Frauen und Männern, Menschen mit Migrationshintergrund oder Menschen mit Behinderung beachtet.



**Abbildung 1: Konzept der professionsübergreifenden Zusammenarbeit**

Das Konzept der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Netzwerk Gemeinsam umfasst

- die Definition von Schnittstellen in der Versorgung,
- die Beschreibung von Prozessen zur strukturierten Informationsweitergabe und Zusammenarbeit,
- sowie die Entwicklung entsprechender Instrumente.

Der vorliegende Handlungsleitfaden stellt die entwickelten und erprobten Prozesse und Instrumente der professionsübergreifenden Zusammenarbeit am Beispiel der Versorgung von Menschen mit Demenz dar. Für die Partner\_innen im Netzwerk Gemeinsam sind die Vorgaben verbindlich.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW            | 0              | 23.05.2017 | 1/2   |

|                                                                                   |                                                                                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit<br>im Gesundheitswesen | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Anwendungsbereich</b>                                                                    | <b>I-1.1</b>                                                   |

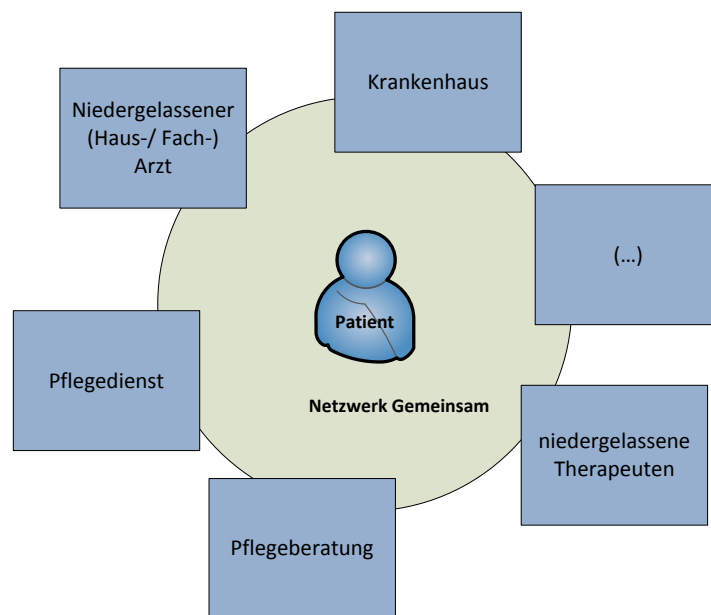
Ausgehend von der Tatsache, dass jeder Akteur über ein einrichtungsinternes Managementsystem verfügt, soll der vorliegende Handlungsleitfaden an die bestehenden Managementsysteme anknüpfen. In Aufbau und Gliederung orientiert sich der Handlungsleitfaden an den Anforderungen der DIN ISO 9001:2015 als weltweit gängigster Management-Norm.

Anderen Projektinitiativen oder Netzwerken kann das vorliegende Handbuch als Hilfestellung zum Aufbau vergleichbarer Strukturen in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit dienen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW            | 0              | 23.05.2017 | 2/2   |

|                                                                                                       |                                                                                      |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <br><b>Gemeinsam</b> | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                 | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                                       | <b>Anforderungen und Erwartungen an eine professionsübergreifende Zusammenarbeit</b> | <b>I-1.2</b>                                                   |

In der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Gesundheitswesen kommen unterschiedliche Akteure zusammen, die gleichermaßen ein Interesse an einer optimalen Versorgung ihrer Patient\_innen haben.



**Abbildung 1: Akteure in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Gesundheitswesen**

Im Zentrum des gemeinsamen Interesses steht die optimale Versorgung der Patienten\_innen sowie die reibungslose Zusammenarbeit zwischen ambulanten und stationären Pflegedienst, niedergelassenen Vertragsärzt\_innen, Krankenhäusern, Therapeut\_innen und sonstigen an der Versorgung beteiligten Akteuren.

An die beteiligten Akteure stellen sich jedoch im Rahmen mit der professionsübergreifenden Versorgung unterschiedliche Anforderungen. Daraus leiten sich spezifische Chancen und Risiken im Hinblick auf die Zusammenarbeit ab.

Nachfolgende Tabelle stellt diese für die beteiligten Akteure in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit dar.

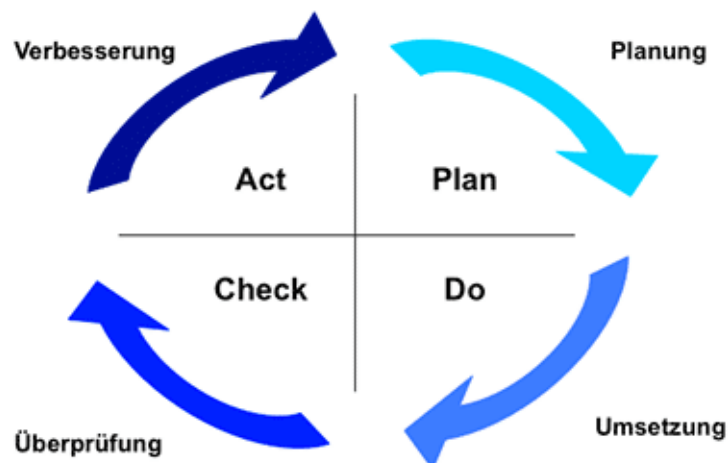
|          |               |                |       |       |
|----------|---------------|----------------|-------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum | Seite |
| LK       | BL, KM        | 0              |       | 1/6   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Prozessmanagement</b>                                             | <b>I-2.1</b>                                                   |

In Anlehnung an die DIN ISO 9001:2015 wird mit dem vorliegenden **Handlungsleitfaden für eine professionsübergreifende Zusammenarbeit im Gesundheitswesen** ein prozessorientierter Ansatz verfolgt, der die Prozesse der professionsübergreifenden Zusammenarbeit transparent darstellt sowie die Wechselwirkungen und Schnittstellen der beteiligten Akteure beschreibt.

Der Prozess-Ansatz umfasst das Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Modell (PDCA-Zyklus) und stellt sicher, dass

- Kundenanforderungen an die Prozesse verstanden und erfüllt werden,
- die Prozesse hinsichtlich der Wertschöpfung umgesetzt werden,
- eine Steigerung der Leistungsfähigkeit der Prozesse erreicht wird und
- die Prozesse durch Kennzahlen verbessert werden können.



- P - Plan:** In der Planungsphase werden Ziele formuliert und Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung entwickelt.
- D - Do:** Die geplanten Maßnahmen werden umgesetzt.
- C - Check:** Die Maßnahmen werden hinsichtlich ihrer Wirksamkeit überprüft und bewertet.
- A - Act:** Auf Grundlage des Ergebnisses werden eventuelle Verbesserungsmaßnahmen eingeleitet. Die Verbesserungsmaßnahmen der letzten Phase bilden wiederum den Ausgangspunkt für ein erneutes Durchlaufen des Kreislaufs.

Zur Steuerung der Prozesse zur professionsübergreifenden Zusammenarbeit werden die Gremien Strukturen des Netzwerks Gemeinsam genutzt.

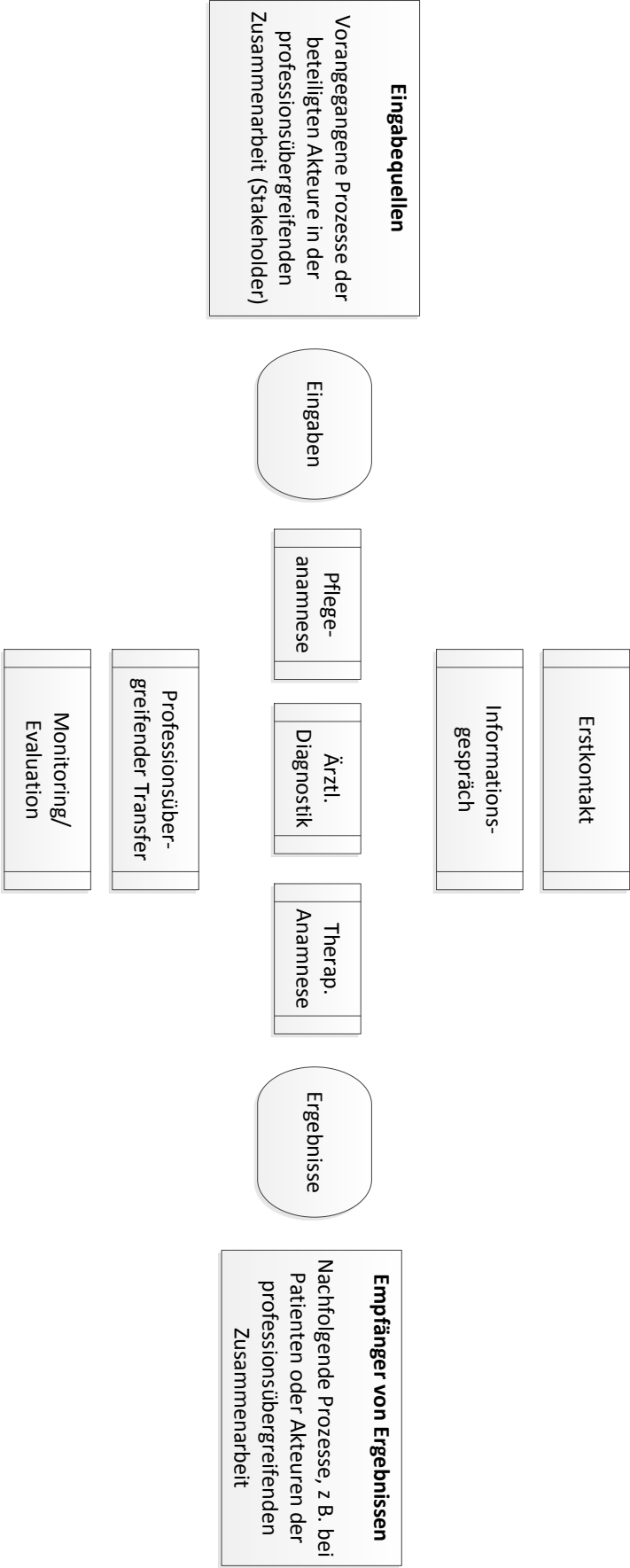


siehe II-3.1 Projektorganisation

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |

|                                                                                                         |                                                                      |  |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------|
| <br><b>Gemeinsam</b> | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit |  | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                                         | <b>Prozesse der professionsübergreifenden Zusammenarbeit</b>         |  | <b>I-2.2</b>                                                   |

Nachfolgend sind die Prozesse der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Gesundheitswesen in Wechselwirkung mit den Prozessen der beteiligten Akteure dargestellt.



Die Prozesse sind verbindlich inkl. Zweck/Zielsetzung und Verantwortlichkeit für die professionsübergreifende Zusammenarbeit definiert.


*siehe III Prozesse in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit*

|                  |               |  |                |            |       |
|------------------|---------------|--|----------------|------------|-------|
| Freigabe         | Bearbeiter_in |  | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| Steuerungsgruppe | BL            |  | 0              | 12.01.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Arbeit mit dem Handlungsleitfaden</b>                            | <b>I-3.1</b>                                                   |

In Anlehnung an die DIN ISO 9001:2015 werden im vorliegenden Handlungsleitfaden die Dokumente zur Regelung gemeinsamer, professionsübergreifender Versorgungsprozesse dargestellt. Für die Partner\_innen im Netzwerk Gemeinsam sind diese Prozesse verbindlich.

Nachfolgende **QM-Dokumente** werden unterschieden:

|    |                     |                                                                                                                              |
|----|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VA | Verfahrensanweisung | Verbindliche Prozessbeschreibung inkl. der Darstellung von Zuständigkeiten und der Anwendung von Formblätter und Checklisten |
| FB | Formblatt           | Aufzeichnungsdokument                                                                                                        |
| CL | Checkliste          | Verbindliche Prozessbeschreibung in verkürzter Form mit Möglichkeit zum Abhaken (Nachweis)                                   |
| AH | Anhang              | Bereitstellung von wichtigen Informationen zur Aufgabenerfüllung                                                             |
| FC | Flowchart           | Flussdiagramm. Beschreibt Ablauf eines Prozesses.                                                                            |

### Bedeutung verwendeter Textsymbole

Querverweise/Anmerkungen in den QM-Dokumenten sind durch Symbole gekennzeichnet:



verweist auf andere Dokumente im Handlungsleitfaden,



hebt Anmerkungen mit besonderer Wichtigkeit hervor,



verweist auf Formblätter und Checklisten,



verweist auf weitergehende Konzepte und Literatur.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 1/3   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Arbeit mit dem Handlungsleitfaden</b>                             | <b>I-3.1</b>                                                   |

### Kennzeichnung der Dokumente mit Kopf- und Fußzeile

Die **Kopfzeile** beinhaltet:

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Logo des Netzwerks<br>Gemeinsam                                                   | Ordner, in welchem das Dokument abgelegt ist.                        | Geltungsbereich, in dem dieses Dokument Anwendung findet.      |
|                                                                                   | Name des Dokumentes (Überschrift)                                    | Identitätsnummer des Dokumentes                                |
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Arbeit mit dem Handlungsleitfaden</b>                             | <b>I-3.1</b>                                                   |

Erläuterung der Identitätsnummer:

|           |                                                           |
|-----------|-----------------------------------------------------------|
| I-3.1     | I: Übergeordnetes Kapitel - 3.1 fortlaufende Nummerierung |
| I-3.1-FB1 | Für zum Prozess gehörende Formblätter ergänzend:          |
|           | FB1: Formblätter mit fortlaufender Nummer                 |

Erläuterung des Geltungsbereichs:

|                                       |                                                                                           |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Netzwerk Gemeinsam                    | Anwendung bei allen dem Netzwerk angeschlossenen Kooperationspartnern                     |
| Bezeichnung der Disziplin im Netzwerk | Anwendung in der jeweiligen Disziplin, z. B. Hausarztpraxis, Pflegedienst, Therapiepraxis |

Die **Fußzeile** beinhaltet:

|                                     |                                                                       |                        |               |                              |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------|------------------------------|
| Die zur Freigabe berechnigte Person | Die Person oder Personengruppe, die das Dokument bearbeitet hat/haben | letzter Änderungsstand | Freigabedatum | Seitenzahl/ Gesamtseitenzahl |
| Freigabe                            | Bearbeiter_in                                                         | Änderungsstand         | Datum         | Seite                        |
|                                     |                                                                       |                        |               |                              |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 2/3   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Arbeit mit dem Handlungsleitfaden</b>                            | <b>I-3.1</b>                                                   |

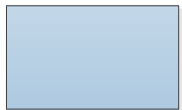
## Bedeutung von "Work-Flow-Symbolen"

In den Flussdiagrammen werden nachfolgende Symbole verwendet:



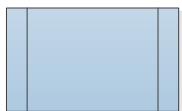
**Start / Ende**

- Das Symbol steht für den Start oder das Ende eines Prozesses -



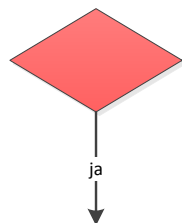
**Prozess**

- stellt den Prozessschritt dar, die Formulierung sollte stichwortartig u. knapp gehalten werden -



**Teilprozess**

- Prozess, der durch „Anklicken“ (Hyperlink) detaillierter dargestellt wird bzw. zu weiteren Teilprozessen führt -



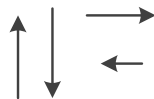
**Entscheidung**

- stellt eine Entscheidung dar, welche an bestimmte Bedingungen geknüpft ist. Die Bedingungen müssen eindeutig formuliert werden. -



**Formblatt**

- symbolisiert ein Formular, z. B. eine Liste, ein EDV-Formular, etc. welches noch ausgefüllt werden muss (grün) -



**Richtungspfeile**

- die Pfeile zeigen die Richtung der Prozessschritte auf und verweisen auf Wirkungen / Beziehungen der einzelnen Elemente -

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 3/3   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Lenkung der Dokumente</b>                                        | <b>I-3.2</b>                                                   |

### Erstellung, Änderung, Freigabe und Verteilung der QM-Dokumente

Jede Änderungen und Erstellung von QM-Dokumenten im Netzwerk Gemeinsam obliegt dem Lenkungskreis des Projektkonsortiums im Projekt Gemeinsam. Sofern ein Änderungs- oder Erstellungsbedarf erkannt wird, ist dies der Projektsteuerung mitzuteilen.



*siehe II-3 Projektorganisation*

Die Freigabe aller QM-Dokumente erfolgt durch den Lenkungskreis. Nach Freigabe werden die aktualisierten QM-Dokumente durch die Projektsteuerung auf der Homepage [www.gemeinsam-nrw.de](http://www.gemeinsam-nrw.de) eingestellt. Dort befindet sich immer die jeweils gültige Version.

### Information der Netzwerkpartner\_innen

| Prozessschritt                                                                                                                                                                                                                | Verantwortung                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | Wer?                                                     |
| 1. Information der Kooperationspartner_innen im Netzwerk Gemeinsam per Mail oder im Rahmen der Netzwerktreffen unmittelbar nach der Freigabe eines Dokumentes oder der Entfernung eines Dokumentes aus dem Handlungsleitfaden | Steuerung Projektkonsortium                              |
| 2. Information der Mitarbeiter_innen unmittelbar nach Erhalt der Nachricht über das Inkrafttreten eines neuen / geänderten Dokumentes bzw. das Entfernen eines Dokumentes.                                                    | Verantwortliche MA der kooperierenden werk-partner_innen |
| 3. Ausschließliche Verwendung gültiger Dokumente                                                                                                                                                                              | Alle Netzwerk-partner_innen                              |

Zur nachhaltigen Sicherung der Zusammenarbeit werden nach Abschluss des Förderprojekts die o. a. Verantwortungen und Aufgaben an das Praxisnetzwerk Gemeinsam übertragen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Abkürzungsverzeichnis</b>                                         | <b>I-3.3</b>                                                   |

|     |                              |
|-----|------------------------------|
| AH  | Anhang                       |
| CL  | Checkliste                   |
| FB  | Formblatt                    |
| FC  | Flowchart                    |
| IB  | Informationsblatt            |
| LK  | Lenkungsreis                 |
| QM  | Qualitätsmanagment           |
| QMH | Qualitätsmanagement-Handbuch |
| VA  | Verfahrensweisung            |

|          |                  |                |            |       |
|----------|------------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in    | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | Steuerungsgruppe | 0              | 29.11.2016 | 1/1   |



## II Netzwerk Gemeinsam

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

|                                                                                   |                                                                                        |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                    | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Professionsübergreifende Zusammenarbeit auf Basis des Münsterländer Memorandums</b> | <b>II-1</b>                                                    |

Das deutsche Gesundheitssystem verfügt über eine hochkomplexe Differenzierung der Kompetenzen. Alle diese unterschiedlichen Professionen mit ihren individuellen Ausdifferenzierungen tragen durch ihre spezifischen und einzigartigen Kernkompetenzen dazu bei, dass das Gesundheitssystem erfolgreich sein, d.h. den Menschen heilen kann. Allerdings führt jede Differenzierung und Spezialisierung der Gesundheitsberufe auch zu einer Abgrenzung jeder einzelnen Disziplin gegenüber allen anderen Disziplinen.

Und so entstehen die Friktionen innerhalb des Gesundheitswesens: Die Professionen arbeiten nicht miteinander, sondern oftmals gegeneinander. Sie entwerfen nicht gemeinsame Behandlungspläne, die aus einer ganzheitlichen, interdisziplinären Sicht auf den Fall resultieren, sondern isolierte Interventionen aus der eigenen disziplinären Perspektive heraus. Sie sprechen selten direkt miteinander, sondern verfassen Verschreibungen und knappe Notizen oder lassen gar die Patientin oder den Patienten Informationen „ausrichten“.

Um solchen Entwicklungen entgegen zu wirken, haben im westlichen Münsterland niedergelassene Ärzt\_innen, Vertreter\_innen aus Krankenhäusern, der Altenhilfe und der ambulanten Krankenpflege sowie Physiotherapeut\_innen mit dem sogenannten Münsterländer Memorandum 2014 erstmals niedergelegt, wie eine professionsübergreifende Zusammenarbeit auf Augenhöhe im Gesundheitswesen konkret aussehen könnte.

In dieser Erklärung wurden verbindliche Regeln zur Zusammenarbeit und zum Miteinander der Professionen entwickelt. Die Unterzeichner des Memorandums verpflichten sich, diese Grundregeln der Zusammenarbeit in der eigenen täglichen Arbeit einzuhalten und in ihrem Arbeitsumfeld die Voraussetzungen dafür zu schaffen, dass auch Mitarbeiter\_innen und Kollege\_innen sich entsprechend verhalten.

Das Münsterländer Memorandum bildet die Grundlage für die professionsübergreifende Zusammenarbeit im Rahmen des Projektes Gemeinsam.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW            | 0              | 01.09.2016 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Ziele der professionsübergreifenden Zusammenarbeit</b>            | <b>II-2</b>                                                    |

## Professionsübergreifende Zusammenarbeit für ein menschlicheres Gesundheitssystem

Aufbauend auf das Münsterländer Memorandum, wurden nachfolgende Ziele für die professionsübergreifende Zusammenarbeit definiert.

### 1. Multiprofessionelle Zusammenarbeit auf Augenhöhe

Die Zusammenarbeit der unterschiedlichen Berufsgruppen erfolgt auf Augenhöhe. Ziel ist, die unterschiedlichen Sichtweisen und Kompetenzen medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Fachkräfte im **Miteinander** gleichrangig in die Diagnostik, Therapie- und Versorgungsplanung einzubringen.

#### Dies bedeutet für uns:

- die Anerkennung der Fachkompetenz der anderen Berufsgruppen und der wertschätzende Umgang miteinander
- eine Haltung, die dieses wertschätzende Miteinander nach außen trägt
- eine transparente und motivierte Zusammenarbeit
- das Bewusstsein der eigenen Rolle im Diagnose- und Behandlungsprozess
- ein hohes Maß an Kommunikations- und Innovationsfähigkeit

#### Wir erreichen dies durch:

- eine gemeinsame Definition von Zielen und Maßnahmen-/Projektplanungen
- einen Austausch untereinander durch festgelegte Kommunikationsstrukturen (z. B. im multiprofessionellen Netzwerk Gemeinsam)
- eine direkte, nicht-hierarchische Kommunikation
- Äußerung und Annahme konstruktiver Kritik untereinander

#### Wir überprüfen den Erfolg durch:

- mind. halbjährliche Treffen des Netzwerks Gemeinsam
- jährliche Überprüfung der gemeinsamen Ziele
- Auswertung von Maßnahmen- und Projektplänen

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Ziele der professionsübergreifenden Zusammenarbeit</b>            | <b>II-2</b>                                                    |

## 2. Professionsübergreifende Therapie- und Versorgungsplanung

Im Rahmen der professionsübergreifenden Versorgung werden Therapien und Versorgung multiprofessionell abgestimmt und geplant. So können unterschiedliche Sichtweisen und Kompetenzen berücksichtigt und alle Bausteine für eine **gemeinsame Versorgung** optimal aufeinander abgestimmt werden. Der/die Patient\_in steht bei allen Vorgängen immer im Mittelpunkt (Patient\_innenzentrierung).

### Dies bedeutet für uns:

- Beteiligung aller notwendigen Expertisen bei Entscheidungen im Hinblick auf die Therapie- und Versorgungsplanung
- Therapie- und Versorgungsplanung entsprechend der Wünsche und Bedürfnisse der Patient\_innen

### Wir erreichen dies durch:

- klare Festlegung der verschiedenen Kompetenz- und Verantwortungsbereiche
- eine zielgerichtete Festlegung und Einhaltung der transparenten Schnittstellen unter Berücksichtigung der verschiedenen Kompetenzen und Verantwortungsbereiche Informationsweitergabe, professionsübergreifende Therapie und Versorgungsplanung etc.
- Beachtung der rechtlichen Vorgaben innerhalb der Schnittstellenprozesse
- eine aktive Abstimmung der Akteure untereinander durch die Professionsübergreifende Therapieplanung an Hand unterschiedlicher Instrumente - Verlinkung
- gemeinsame Versorgungs-spezifische Schulungen zur diversitätssensiblen Versorgung

### Wir überprüfen den Erfolg durch:

- Erprobung der multiprofessionellen Zusammenarbeit bei 100 Patienten\_innen
- jährliche Statistik über die Zahl multiprofessionell versorgter Patient\_innen
- Anzahl gemeinsamer Schulungen mit Anzahl der Teilnehmer\_innen

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 2/5   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Ziele der professionsübergreifenden</b><br><b>Zusammenarbeit</b> | <b>II-2</b>                                                    |

### 3. Qualitätsmanagement

Im Rahmen der professionsübergreifenden Zusammenarbeit verwirklichen wir ein Optimum an Ergebnisqualität und tragen zu einer höheren Kosteneffizienz und Steigerung der Leistungsfähigkeit des Gesundheitswesens bei. Dabei sind die Abläufe und Strukturen transparent, effizient und auf die gemeinsamen Ziele zugeschnitten.

#### Dies bedeutet für uns:

- Orientierung an der DIN ISO 9001:2015 als bewährte und weltweit anerkannte Qualitätsnorm sowie anerkannten Standards und aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen
- die Erfüllung der vertraglichen Vereinbarungen unter Beachtung der gesetzlichen und behördlichen Vorschriften und betriebswirtschaftlicher Ressourcen
- die Ausrichtung der Versorgungsqualität an den Aufträgen und Wünschen der Kunden

#### Wir erreichen dies durch:

- Beschreibung der Schnittstellenprozesse im vorliegenden Handlungsleitfaden zur professionsübergreifenden Zusammenarbeit unter Beteiligung aller Mitwirkenden
- Einhaltung der definierten Schnittstellenprozesse im Netzwerk Gemeinsam
- regelmäßige Evaluation der Qualität der Prozesse auf Grundlage der definierten Ziele
- Halbjährlicher Wissenstransfer und Informationsaustausch aller Beteiligten

#### Wir überprüfen den Erfolg durch:

- Regelmäßige Überprüfung der Einhaltung von Prozessen in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit durch jährliche Statistik der Zusammenarbeit
- jährliche Bewertung der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Netzwerk Gemeinsam
- Zusammenführung der Prozesse in der Geschäftsführung im Netzwerk Gemeinsam

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 3/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Ziele der professionsübergreifenden Zusammenarbeit</b>            | <b>II-2</b>                                                    |

#### 4. Diversitätssensible Versorgung

Die Patient\_innen stehen mit ihrer Individualität und Vielfalt im Mittelpunkt der Versorgung. Die teilnehmenden Gesundheitsdienstleister haben ihre \_innen sensibilisiert, die aus der Herkunft und Lebensgeschichte jeder/jedes einzelnen Patient\_in resultierenden persönlichen Bedürfnisse zu erkennen und zu respektieren.

##### Dies bedeutet für uns:

- Offenheit und Toleranz gegenüber den Menschen ungeachtet ihrer Religion, Herkunft und Weltanschauung
- die Patient\_innen in all ihrer Individualität und Vielfalt wahrzunehmen,
- Respekt vor dieser Individualität und Vielfalt der Patient\_innen zu zeigen,
- eine Sensibilität für die Besonderheiten bestimmter Gruppen zu entwickeln,
- sich unbewusste Vorurteile im Umgang mit bestimmten Gruppen bewusst zu machen und
- das eigene Verhalten in dieser Hinsicht zu reflektieren.

##### Wir erreichen dies durch:

- Entwicklung von Ansprache Konzepten und Angeboten für besondere Zielgruppen, wie Menschen mit Behinderung, Menschen mit Migrationshintergrund und traumatisierte Menschen
- Verankerung der Themen "Diversitätssensible Versorgung" in den Versorgungskonzepten der Netzwerkpartner\_innen
- Teilnahme am Fortbildungsangebot „Diversitätssensible Versorgung“

##### Wir überprüfen den Erfolg durch:

- Anzahl durchgeführter Fortbildungen zum Thema "Diversitätssensible Versorgung" und Teilnehmer\_innen
- Auswertung von Angeboten für besondere Zielgruppen (Akzeptanz, Zahl erreichter Personen und Kooperationen etc.)

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 4/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Ziele der professionsübergreifenden Zusammenarbeit</b>            | <b>II-2</b>                                                    |

## 5. Demenzprävention und -früherkennung

Häufig wird eine demenzielle Erkrankung erst diagnostiziert, wenn sie relativ weit fortgeschritten ist. Wir setzen bereits im Erwachsenenalter an, um durch entsprechende Veränderungen in der Lebensweise an das Auftreten einer demenziellen Erkrankung hinauszuzögern bzw. um durch die frühe Diagnose einer Erkrankung den Krankheitsverlauf positiv zu beeinflussen.

### Dies bedeutet für uns:

- primäre Prävention in allen Bevölkerungsschichten der Gemeinde
- sekundäre und tertiäre Prävention bei Personen, die bereits Kontakt zu einer/m Partner\_in im Gesundheitssystem habe
- Gestaltung gesellschaftlicher Teilhabe, den Abbau von Tabus gegenüber der Erkrankung Demenz und damit der Gestaltung eines *mutigeren/ einfacheren* Zugangs zu einer/m Partner\_in im Gesundheitssystem

### Wir erreichen dies durch:

- intensive Informations- und Aufklärungsarbeit in Kooperation mit dem Netzwerk "Teilhabe am Leben"
- Gesprächs- und Beratungsangebote in der Kontaktstelle Gemeinsam
- Beratungen und Diagnostik in der Hausarztpraxis (insbesondere bei Früherkrankten)

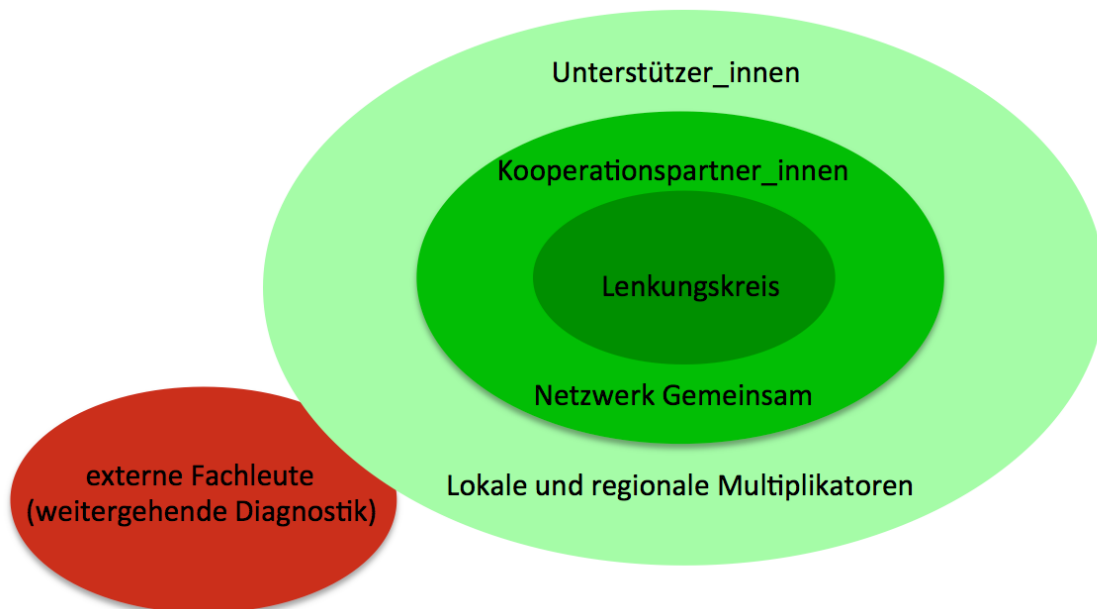
### Wir überprüfen den Erfolg durch:

- Zahl der Beratungskontakte in der Kontaktstelle
- Zahl der Beratungskontakte
- Auswertung der Zusammenarbeit mit dem Netzwerk "Teilhabe am Leben"

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 5/5   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Netzwerkorganisation</b>                                          | <b>II-3.1</b>                                                  |

In der professionsübergreifenden Zusammenarbeit sowie im Netzwerk Gemeinsam übernehmen die Akteure unterschiedliche Aufgaben:



**Abbildung 1: Akteure in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit im Netzwerk Gemeinsam**

Das **Projektkonsortium** bilden die gaus gmbh, die Hausarzt-Praxis Münsterland sowie der Caritasverband für die Dekanate Ahaus / Vreden e.V.

#### **Aufgaben des Projektkonsortiums:**

- Lenungskreis zur Steuerung des Gesamtprojektes
- Erarbeitung und Freigabe der Prozesse, Materialien und Vereinbarungen zur Professionsübergreifenden Zusammenarbeit
- Steuerung der Professionsübergreifenden Zusammenarbeit (Organisation Netzwerktreffen, Schaffung Kommunikationsstrukturen, Sicherstellung Informationsfluss, Gewinnung weiterer Netzwerkpartner\_innen, Evaluation der Professionsübergreifenden Zusammenarbeit)

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM         | 0              | 23.05.2017 | 1/3   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Netzwerkorganisation</b>                                          | <b>II-3.1</b>                                                  |

- Überwachung: Einhaltung der Prozesse und der Kooperationsvereinbarung durch die Netzwerkpartner\_innen
- alleinige Übernahme bestimmter Teilprozesse im Rahmen der Professionsübergreifenden Zusammenarbeit durch Caritas und Hausarzt-Praxis (z.B. Information und Wissensvermittlung; Aufnahme Patient\_innen ins Netzwerk, primäre(r) Ansprechpartner\_in für Patient\_innen)

Die Akteure des Netzwerks Gemeinsam sind **Kooperationspartner\_innen** in der professionsübergreifenden Versorgung im Rahmen des Projektes.

#### **Zugangsvoraussetzungen Kooperationspartner\_innen:**

- Unterschrift Kooperationsvertrag
- Unterschrift „Münsterländer Memorandum“ (möglichst alle Beschäftigten)
- tätig im Einzugs- / Arbeitsgebiet des Netzwerks Gemeinsam
- Teilnahme an den Sensibilisierungsworkshops zur zielgruppenspezifischen Versorgung

#### **Aufgaben Kooperationspartner\_innen:**

- Praktische Erprobung der Prozesse, Materialien und Vereinbarungen zur Professionsübergreifenden Zusammenarbeit
- Umsetzung der Professionsübergreifenden Zusammenarbeit (Teilnahme Netzwerktreffen, Nutzung Kommunikationsstrukturen, Sicherstellung Informationsfluss, Vorschläge zur Gewinnung weiterer Netzwerkpartner\_innen, Vorschläge zur Weiterentwicklung / Modifikation der Prozesse, Materialien und Vereinbarungen)

Bei den **Unterstützer\_innen** handelt es sich um lokale oder regionale Multiplikatoren aus den unterschiedlichsten Kontexten.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM         | 0              | 23.05.2017 | 2/3   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Netzwerkorganisation</b>                                          | <b>II-3.1</b>                                                  |

### **Zugangsvoraussetzungen Unterstützer\_innen:**

- lokale Akteur(e)\_innen und Multiplikator\_innen, die die professionsübergreifende Zusammenarbeit unterstützen wollen

### **Aufgaben:**

- generelle Information über die Zielsetzung des Projektes (Auslegen von Flyern, Aufhängen eines „Unterstützer-Plakates, persönliche Ansprache der Patient\_innenzielgruppe und Angehörigen)
- Schaffung von Erstkontakten zu potenziellen Patient\_innen und Weitergabe der Kontaktdaten an das Netzwerk
- ggf. Organisation von kleinen Infoveranstaltungen zum Projekt in Legden und Umgebung

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM         | 0              | 23.05.2017 | 3/3   |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                                      | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Qualitätsanforderungen an die</b><br><b>Kooperationspartner_innen im Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> | <b>II-3.2</b>                                                  |

Die Kooperationspartner\_innen, die sich im Rahmen des Projektes an der professionsübergreifenden Versorgung beteiligen, sollen folgende Anforderungen erfüllen:

### **Qualitätsanforderungen Hausarztpraxen:**

#### **Personal**

- Mindestens einer der in einer Gemeinschaftspraxis tätigen Ärzte ist Facharzt mit Zusatzweiterbildung oder Schwerpunktbezeichnung im Bereich Geriatrie
- Mindestens eine geriatrische geschulte MFA muss in der Praxis tätig sein.

#### **Räumlichkeiten**

- Behinderten Parkplätze
- Plattformaufzug
- Praxis ohne Stufen
- Breite Türen
- Ruhige Atmosphäre

#### **Sonstiges**

- Arbeit nach den Richtlinien GDZM:
- Sondertermine für die Patienten/innen, Angehörige und Betreuer
- Angebot einer Sondersprechstunde
- Seniorengerechte Praxisprozesse
- Standardisiertes geriatrisches Basisassessment unter Verwendung standardisierter Instrumente
- Erstellung eines Risikoprofils
- Beratung über Einfluss der Ernährung und Bewegung
- Enge interdisziplinäre Therapieführung
- Abgestimmte Behandlung und Behandlungsplan mit den Physiotherapeuten bzw. Ergotherapeuten

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM,DB,MS   | 0              | 01.09.2016 | 1/5   |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                                     | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Qualitätsanforderungen an die</b><br><b>Kooperationspartner_innen im Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> | <b>II-3.2</b>                                                  |

- GBA-Software erforderlich
- Durchführung von Teambesprechungen unter den Ärzten sowie bei Bedarf interdisziplinäre Teambesprechung
- Optimierung der Pharmakotherapie durch konsequente Arzneimittelauswahl bzw. –dosierung zur Vermeidung einer Polypharmazie
- Präventive Hausbesuche zur Überprüfung der häuslichen Gegebenheit, insbesondere auf Unfallquellen
- Regelmäßige Schulung zur Sensibilisierung der Erkrankung
- Erfassung relevanter Daten wie Diagnosen, Medikamente, Geriatisches Assessment
- Durchführung folgender Tests:
  - MMST (Mini-Mental Status Test)
  - Barthel Index
  - Tinetti Test
  - SKT
  - Dem Tect
  - TFDD

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM,DB,MS   | 0              | 01.09.2016 | 2/5   |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                                     | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Qualitätsanforderungen an die</b><br><b>Kooperationspartner_innen im Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> | <b>II-3.2</b>                                                  |

### **Qualitätsanforderungen Pflege:**

Ambulante Pflegedienste als Kooperationspartner\_innen im Netzwerk GEMEINSAM verfügen über gültige Versorgungsverträge gem.

- § 72 SGB XI für die Durchführung von Grundpflege und hauswirtschaftlicher Versorgung
- §§ 132, 132a Abs. 3 SGB V für die Durchführung von häuslichen Krankenpflege, der häuslichen Pflege und der Haushaltshilfe
- § 132a Abs. 2 SGB V für die Durchführung ambulant palliativpflegerischer Versorgung

Entsprechend der Versorgungsverträge verfügen die Kooperationspartner\_innen über ein Qualitätsmanagementsystem.

Neben den Anforderungen aus den Versorgungsverträgen gelten nachfolgende Kriterien zu Leistungsangebot, Qualifikation und räumlich-sachlicher Ausstattung.

### **Leistungsangebot**

- Grundpflegerische Versorgung pflegebedürftiger Menschen jeden Alters
- Häusliche Krankenpflege nach ärztlicher Verordnung
- Palliativ- pflegerische Versorgung schwerstkranker und sterbender Menschen
- Anleitung von Kunden und Angehörigen zur Grund- und Behandlungspflege
- Angebote zur Beratung, Information und Schulung von Kunden und Angehörigen
- 24-Stunden-Erreichbarkeit
- Niedrigschwellige Beratungs-, Betreuungs- und Entlastungsangebote

### **Personal**

- Regelmäßige Fort- und Weiterbildungen der Mitarbeiter\_innen, besonders zu den Themen Palliativ Care, diversitätssensible Pflege und Pflege von Menschen mit Demenz
- Pflegefachkraft mit Weiterbildung Gerontopsychiatrie

### **Räumlichkeiten**

- Geschäftssitz mit Büro- und Beratungsräumen im definierten Einzugsgebiet des Netzwerks GEMEINSAM

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM,DB,MS   | 0              | 01.09.2016 | 3/5   |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                                     | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Qualitätsanforderungen an die</b><br><b>Kooperationspartner_innen im Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> | <b>II-3.2</b>                                                  |

### **Qualitätsanforderungen Physiotherapie:**

#### **Personal**

- Physiotherapeut/in verfügen über eine spezielle Fortbildung in Geriatrie
- 1 zu 1 Betreuung von 25 Minuten

#### **Apparative Ausstattung**

- Seilzug
- Funktionsstemme
- Rumpfstütz
- Geräte müssen mit Chipkarten gesteuert sein und über Autopositionierung

#### **Räumlichkeiten**

- Kursraum von min. 40 qm
- Behandlungsraum von min 12 qm
- Geräteraum von min. 24 qm

#### **Sonstiges**

- Abgestimmte Ansprache Konzepte
- Sensibilisierung der Erkrankung
- Angepasster Trainingsplan
- Klar strukturierte Trainingsorganisation

### **Qualitätsanforderungen Ergotherapie:**

#### **Personal**

- Mindestens ein Ergotherapeut/in der Praxis muss zwei Jahre Berufserfahrung in der Arbeit mit geriatrischen Klientel nachweisen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM,DB,MS   | 0              | 01.09.2016 | 4/5   |

|                                                                                   |                                                                                                          |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                                     | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Qualitätsanforderungen an die</b><br><b>Kooperationspartner_innen im Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> | <b>II-3.2</b>                                                  |

- Regelmäßige Fortbildungsbildungs-Pflicht aller Mitarbeiter/innen
- Alle Mitarbeiter sind fachlich qualifiziert, geriatrische Anamnesen, Befunderhebungen sowie geriatrische Assessments durchführen zu können

### **Apparative Ausstattung**

- Umfangreiche Materialausstattung der ET-Praxis für die therapeutische Arbeit mit Demenzpatienten
- Folgende Therapiemittel:
- ADL-Training
- Wasch- und Anziehtraining
- Hirnleistungstraining (auch Computergestützt)

### **Räumlichkeiten**

- Die Praxisräume entsprechen in vollem Umfang den Zulassungskriterien des DVE
- Barrierefreie Erreichung
- Alle Behandlungsräume verfügen über geeignetes Mobiliar, insbesondere adaptierbare Sitzmöbel und Therapietische.

### **Sonstiges**

- Verpflichtung aller Mitarbeiter zur interdisziplinären Zusammenarbeit mit den Netzwerkpartnern
- Umsetzung der vom Netzwerk definierten Ziele und Projekte
- Abgestimmte Ansprache Konzepte
- Sensibilisierung der Erkrankung
- Angepasster Therapieplan
- Klar strukturierte Therapieverläufe

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL,KM,DB,MS   | 0              | 01.09.2016 | 5/5   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Kooperationsvereinbarung</b>                                     | <b>II-3.3</b>                                                  |

## Kooperationsvereinbarung

zwischen

Netzwerk Gemeinsam  
Königstr. 1

48739 Legden  
-Vertreten durch den Vorstand-

Und

- Kooperationspartner\_innen

## Präambel

Ziel des Netzwerk Gemeinsam ist eine professions- und sektorenübergreifende Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Um dieses Ziel erreichen zu können, soll die vertrauensvolle Zusammenarbeit der beteiligten Ärzte in ambulanten, teilstationären und stationären Einrichtungen mit den nichtärztlichen Leistungserbringern im Netzwerk Gemeinsam (z.B. ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen, Physiotherapie, Ergotherapie) weiter verbessert und optimiert werden. Gendergerechte, kultursensible und biografieorientierte Ansätze sollen im Netzwerk Gemeinsam Anwendung finden.

Die Netzwerkpartner\_innen verpflichten sich zur professionsübergreifenden Zusammenarbeit auf Basis des Münsterländer Memorandums, um die unterschiedlichen Sichtweisen und Kompetenzen medizinischer, pflegerischer und therapeutischer Fachkräfte auf gleicher Ebene in die Diagnostik, Therapie- und Versorgungsplanung einzubringen.

Ziel ist ein kooperatives, partnerschaftliches Miteinander aller Vertragspartner\_innen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | MS            | 0              | 08.02.2017 | 1/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Kooperationsvereinbarung</b>                                      | <b>II-3.3</b>                                                  |

## § 1 Aufgaben der Netzwerk-Partner\_innen

Folgende Zielsetzungen zur Umsetzung der professions- und sektorenübergreifende Zusammenarbeit sind zu beachten:

1. Einhaltung der definierten Schnittstellenprozesse und der Qualitätskriterien im Handlungsleitfaden Gemeinsam
2. Jährlicher Wissenstransfer und Informationsaustausch aller Beteiligten
3. Teilnahme an Fortbildungsveranstaltungen des Netzwerks Gemeinsam
4. Evaluation und Weiterentwicklung der Netzwerk-Arbeit Gemeinsam

## § 2 Vertraulichkeit

Die Inhalte aus dem Handlungsleitfaden und entwickelten Prozesse unterliegen der Vertraulichkeit.

Die allgemeinen Datenschutzbestimmungen werden eingehalten.

## § 3 Steuerung des Netzwerks Gemeinsam

Die Steuerung des Netzwerks Gemeinsam erfolgt durch den Lenkungskreis des Projektes Gemeinsam.

Dazu zählt:

- Organisation der Fortbildungsmaßnahmen
- Einladung zu den jährlichen Wissenstransfers und Informationsaustauschen
- Bereitstellung des Handlungsleitfadens und weiterer Dokumentationen

Legden,

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | MS            | 0              | 08.02.2017 | 2/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

Die im Projekt angestrebte „diversitätssensible Versorgung“ ist darauf ausgerichtet,

- die Patientinnen und Patienten in all ihrer Individualität und Vielfalt wahrzunehmen,
- Respekt vor dieser Individualität und Vielfalt der Patientinnen und Patienten zu zeigen,
- eine Sensibilität für die Besonderheiten bestimmter Gruppen zu entwickeln,
- sich unbewusste Vorurteile im Umgang mit bestimmten Gruppen bewusst zu machen und
- das eigene Verhalten in dieser Hinsicht zu reflektieren.

Armin von Buttlar, Vorstand der Aktion Mensch, äußert in diesem Zusammenhang: „Vorurteile speisen sich aus verschiedenen Quellen, selten aber aus tatsächlichen Erlebnissen und Begegnungen. (...) Obwohl wir uns sicher sind, dass wir vorurteilsfrei auf Menschen zugehen, spielen bei Entscheidungen aber unbewusste Vorurteile oft eine Rolle. Die Herausforderung besteht darin, diese zu erkennen, offen auf Menschen zuzugehen und damit Vielfalt zuzulassen.“<sup>1</sup>

Damit dies in der praktischen Arbeit gelingen kann, müssen die Beschäftigten aller an der multiprofessionellen Versorgung beteiligten Einrichtungen entsprechend geschult werden. Hierzu wurde im Projekt das Fortbildungsangebot „Diversitätssensible Versorgung“ konzipiert, welches eine Einführung in das Thema gibt und anschließend anhand von drei Schwerpunktworkshops an den Beispielen „Trauma und Demenz“, „Migration und Demenz“ sowie „Behinderung und Demenz“ einen diversitätssensiblen Umgang mit Patientinnen- und Patientengruppen thematisiert.

Im Rahmen der Fortbildungen wird es darum gehen,

- Dimensionen von Unterschiedlichkeit und Vielfalt zu beleuchten,
- Hilfen an die Hand zu geben, um sich in die Situation der Patientinnen und Patienten einzufühlen und dadurch spezifische Bedürfnisse und Empfindungen wahrzunehmen und
- anschließend das eigene professionelle Handeln (medizinische Versorgung, Pflege, Therapie oder Beratung) in fachlicher, sozialer und kommunikativer Hinsicht an der Diversität der Patientinnen und Patienten auszurichten.

### Schulungskonzept:

<sup>1</sup> von Buttlar, A. (2014): Ohne Vielfalt keine Zukunft. S. 10 – 12. In: Charta der Vielfalt e. V. (Hg.), VIELFALT ERKENNEN – Strategien für einen sensiblen Umgang mit unbewussten Vorurteilen. S. 10/11. Berlin: Online-Dossier auf [www.charta-der-vielfalt.de](http://www.charta-der-vielfalt.de).

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 1/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

Für Menschen mit traumatischen Erfahrungen, langanhaltenden psychischen Belastungen, Migrationshintergrund oder Behinderung sind viele der vorhandenen Standardverfahren unseres Gesundheits- und Pflegesystems nicht oder nur unzureichend geeignet. Im Rahmen der professionsübergreifenden Zusammenarbeit soll eine diversitätssensible Versorgung gewährleistet werden. Deshalb verpflichten sich alle Kooperationspartner\_innen des Projektes (Arztpraxen, Krankenhäuser, Pflege, Beratung, Betreuung, Therapie) ausgewählte Mitarbeiter\_innen für einen kultursensiblen, gendergerechten, traumasensiblen und inklusiven Umgang in der Arbeit mit Menschen mit Demenz schulen zu lassen. Ziel der Schulungen ist die Sensibilisierung für die Belange der unterschiedlichen Zielgruppen, aber auch konkrete Handlungsempfehlungen für die praktische Arbeit – vom Erstgespräch über die Anamnese, Interventionsplanung, Behandlung / Pflege / Therapie bis hin zum Monitoring.

### **Schulungsinhalte:**

Verschiedene Experten\_innen bieten im Rahmen der Schulungsreihe zwei- bis dreistündigen Workshops zu folgenden Themen an:

- Trauma und Demenz: Referentin ist Frau Martina Böhmer, Fachberaterin für Psychotraumatologie bei der Kölner Beratungsstelle Paula e.V. mit Projekten und Veröffentlichungen zum Thema Alter und Trauma.
- Migration und Demenz: Referentin ist Dr. Hürrem Tezcan-Güntekin, wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Universität Bielefeld, Fakultät für Gesundheitswissenschaften mit zahlreichen Forschungen und Fachveröffentlichungen zum Thema „Interkulturelle Perspektiven auf Demenz“
- Behinderung und Demenz: Referentin ist Frau Dr. Jutta Hollander, Leiterin der Europäischen Senioren Akademie mit Arbeitsschwerpunkten im Bereich Demenz, Menschen mit Behinderung und Case-Management.

Die Schulungsreihe kann bei Bedarf um weitere Themen ergänzt werden. Die Fortbildungen sind partizipativ angelegt, d.h. die Teilnehmer\_innen haben die Möglichkeit, eigene Fragestellungen in die Workshops einzubringen. Die Workshopteilnehmer\_innen bekommen im Rahmen der Workshops Materialien und/oder schriftliche Handlungsempfehlungen für die praktische Arbeit an die Hand.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 2/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

## Kurskonzept: Trauma und Demenz

Viele der heute alten Menschen erlebten in ihrer Vergangenheit belastende oder sogar traumatische (Gewalt-)Ereignisse, die ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden beeinträchtigen. Auch in der aktuellen Lebenssituation erleben viele von ihnen Gewalt, belastende Situationen oder traumatische Ereignisse. Entsprechend gibt es die Notwendigkeit, sie traumasensibel zu unterstützen. Traumatisierende Erlebnisse können Spuren in der Psyche eines Menschen hinterlassen. Dies geschieht meist unabhängig von den individuellen Fähigkeiten der Betroffenen, Krisensituationen zu meistern. Dies ist kein Zeichen von Schwäche, sondern eine natürliche Reaktion des Körpers und der Psyche auf eine zutiefst belastende Erfahrung.

Wie gut ein Trauma verkraftet und verarbeitet werden kann, hängt von vielen Faktoren ab. Hier spielen die individuelle Lebensgeschichte sowie das persönliche Befinden zum Zeitpunkt des traumatischen Geschehens ebenso eine Rolle wie bestehende Umgebungsfaktoren, Risiko- und Schutzfaktoren, aber auch die Schwere und Dauer der Traumatisierung. Glücklicherweise legen sich bei den meisten Menschen die posttraumatischen Beschwerden nach einer Weile von alleine. Die eigenen Selbstheilungskräfte lassen die sogenannte akute Belastungsreaktion abklingen und die Betroffenen können das Erlebte zurücklassen, ohne dass es sie im weiteren Leben bedeutend beeinträchtigt. Wirken jedoch mehrere belastende Faktoren zusammen, können die posttraumatischen Folgen fortbestehen, obwohl das traumatische Ereignis bereits Wochen oder Monate, zum Teil auch Jahre zurückliegt.

Auch durch aktuelle Ohnmachtssituationen – wie zum Beispiel bei einer Pflege- oder Hilfsbedürftigkeit oder aufgrund der Diagnose Demenz - kann es zu Erinnerungen an die früher erlebten Traumata kommen; hier spricht man von Trauma-Aktivierungen. Die alten Erinnerungen können ebenso durch aktuelle Geräusche, Gerüche, Filme, Nachrichten... ausgelöst werden. Hier spricht man von Triggern (Auslösern). Und das heißt, dass die früheren Erlebnisse jeweils wie JETZT erlebt werden. Das kann dann zu entsprechende Traumafolgen wie Übererregbarkeit, Apathie, Erinnerungsbilder (flashbacks), Alpträume, plötzlichen Gedächtnis-, Konzentrations- und Orientierungsstörungen, Angst- und Panikzustände, Dissoziationen (Abspaltung von Gefühlen und dem Denken), Schlafstörungen, Suizidgedanken, Halluzinationen, Zwänge, Essstörungen, Chronischen Schmerzen, unregelmäßigen Vitalzeichen, Blutzuckerschwankungen, ... führen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 3/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

## Zielgruppen

Das Angebot richtet sich an alle Akteur\_innen, die mit unterschiedlichen Perspektiven und Aufträgen mit und für alte Menschen arbeiten und sie begleiten. Dies sind insbesondere Fachkräfte und weitere Mitarbeitende (auch Ehrenamtliche) aus der Praxis

- der Altenhilfe,
- des Pflege-,
- Gesundheits-,
- Therapie- und
- Sozialwesens.

## Ziele

Viele alte und hochaltrige Menschen leiden an den Folgen traumatischer Erlebnisse, mit denen sie im Lebensverlauf konfrontiert wurden. Sie reagieren hierauf mit verschiedenen Verhaltensweisen und Symptomen, die leider oftmals fälschlicherweise als Demenz oder (Alters-)Depression diagnostiziert werden. Darüber hinaus kommt es in der praktischen Arbeit immer wieder vor, dass bei einer diagnostizierten Demenzerkrankung Traumafolgen übersehen werden. Werden Traumafolgen nicht als solche erkannt und anderen Erkrankungen / Störungsbildern zugeordnet, führt dies häufig zu falschen Behandlungsmaßnahmen und Stigmatisierungen, die die Ursachen - auch aktueller - traumatischer Erlebnisse nicht mit einbeziehen. So erhalten die alten Menschen in ihrem Erleben und in aktuellen Gewaltsituationen nicht die Unterstützung, die sie benötigen. Warum dies so ist und wie die Betroffenen von Pflegenden, Betreuer\_innen und Angehörigen unterstützt werden können, wird im Workshop vorgestellt und mit den Teilnehmer\_innen anhand von Fallbeispielen aus ihrer Praxis erarbeitet.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 4/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

## Inhalte

Im Rahmen der Heranführung an das Thema geht es darum, unterschiedliche Traumadefinitionen vorzustellen und die Zusammenhänge zwischen Trauma und Demenz auf verschiedenen Ebenen zu erläutern. Darüber hinaus werden die Unterstützungsbedarfe der Betroffenen sowie Unterstützungsmöglichkeiten durch die verschiedenen Professionen in den Blick genommen.

Im weiteren Verlauf ist die Veranstaltung als Workshop angelegt, d.h. die Teilnehmenden werden aktiv eingebunden und können Fallbeispiele aus ihrem Arbeitskontext einbringen. Auf Basis dieser Fallbeispiele sollen dann in der Diskussion konkrete Verhaltensweisen für die praktische Arbeit – insbesondere im Hinblick auf eine professionsübergreifende Zusammenarbeit – abgeleitet werden.

## Methode

- Einleitender Inputvortrag zur Heranführung an das Thema
- Workshop mit Fallbeispielen aus dem Arbeitskontext der Teilnehmenden

## Kursaufbau/Ablauf

1. Einführung ins Thema
2. Begriffsklärung Trauma
3. Abgrenzung Trauma und Demenz
4. Die Diagnose Demenz als traumatisches Erlebnis
5. Demenz als Folge traumatischer Erlebnisse
6. Unterstützungsbedarfe und Unterstützungsmöglichkeiten
7. Lösungsorientiertes Arbeiten anhand von praktischen Fallbeispielen

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 5/13  |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                               | <b>II-4</b>                                                    |

## Kurskonzept: Migration und Demenz

Die Zahl pflegebedürftiger Menschen steigt im Zuge des demografischen Wandels in Deutschland stetig an. Auch Menschen mit Migrationshintergrund kommen zunehmend in ein Alter, in dem die Wahrscheinlichkeit steigt, pflegebedürftig zu werden. Laut Mikrozensus 2009 haben derzeit 8,6% der Pflegebedürftigen einen Migrationshintergrund. Dieser Anteil erscheint im Vergleich zu dem der Menschen mit Migrationshintergrund in der Gesamtbevölkerung in Höhe von 19,5 % gering. Die Zahl der 60-jährigen und älteren Menschen mit Migrationshintergrund ist zwischen 1995 und 2011 jedoch stark gestiegen: Im Jahr 1995 betrug der Anteil dieser Gruppe noch 3,3%, 2011 lag er bei 10,1%. Es wird vermutet, dass der Anteil bis 2030 auf 24% ansteigen wird und somit jeder vierte Mensch über 60 Jahren einen Migrationshintergrund haben wird. Ursächlich für den Anstieg ist, dass derzeit und in den kommenden Jahren viele der Menschen, die vor fünfzig Jahren im Rahmen des Anwerbeabkommens nach Deutschland migriert sind, in das Seniorenalter kommen – womit auch chronische Krankheit und Pflegebedürftigkeit wahrscheinlicher werden. Demenzerkrankungen sind eine häufige Ursache für Pflegebedürftigkeit. Bei Menschen mit Migrationshintergrund gehen Demenzerkrankungen mit besonderen Herausforderungen einher:

- Die vielfältigen Emotionen, die bei der Vorbereitung auf und während des Migrationsaktes sowie im Anschluss daran empfunden wurden, können in ebendieser Intensität, wie sie bei der Migration erlebt wurden, im Rahmen einer Demenzerkrankung erinnert und erneut erlebt werden. Bei einem fehlenden Verständnis durch die pflegende Person für die teilweise traumatisch erlebte Migration kann dies im Alltag zu Schwierigkeiten im Umgang mit der erkrankten Person führen.
- Wenn Menschen mit Migrationshintergrund an Demenz erkranken, sind sie mit einer dreifachen Fremdheit konfrontiert: Veränderungen, die mit dem Alter und dem Altern einhergehen, die Fremdheitsgefühle, die mit der Demenzerkrankung einhergehen und die Fremdheit, die durch die Migration erfahren wurde bzw. deren Folgen noch immer mit einem Gefühl von Fremdheit in Verbindung stehen. Somit sind sie dreifach gefährdet, gesellschaftliche Exklusion zu erfahren.
- Die Gefahr gesellschaftlicher Exklusion kann zusätzlich dadurch verstärkt werden, dass 98% der türkeistämmigen Pflegebedürftigen zu Hause und ausschließlich von Angehörigen gepflegt werden.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 6/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

- Ambulante und (teil)-stationäre Leistungen werden nur in geringem Maß in Anspruch genommen, was auf fehlende Informationen, sprachliche und kulturelle Barrieren, Diskriminierungserfahrungen mit deutschen Institutionen, aber auch Scham und Tabuisierung der Demenzerkrankung in der kulturellen Community zurückzuführen ist, die als sehr belastend empfunden wird.
- Der Verlust der Zweitsprache Deutsch in einem oft frühen Stadium der Demenzerkrankung kann das soziale Umfeld der Erkrankten und die Möglichkeit aktiver Teilhabe und die Inanspruchnahme von Unterstützung bei der Pflege deutlich einschränken. Grund ist die Angst der Angehörigen, dass sich die pflegebedürftige Person nicht mit dem Pflegepersonal verständigen kann.
- Einer besonders starken Belastung sind pflegende Angehörige von Menschen mit Demenz ausgesetzt, die einen Migrationshintergrund haben. So konstatieren Piechotta und Matter, dass Pflegende, die unterstützende Leistungen oder Selbsthilfeangebote nicht in Anspruch nehmen, durch die chronische Überforderung zu „Co-Erkrankten“ werden können. Die Angehörigen leben oft jahrelang in einer Überlastungssituation, die ihre eigene Gesundheit gefährdet und unter anderem bedingt ist durch die fehlende Anerkennung durch Familienangehörige (Dibelius 2016). Als besonders belastend wird durch Angehörige die Ausgrenzung durch die entsprechende Community und die sich verändernde Persönlichkeit der erkrankten Person empfunden. Auch wird Sprachlosigkeit hinsichtlich erlebter Belastungen, Bedürfnisse und möglicherweise hilfreicher Entlastung deutlich.

Die Nachfrage nach unterstützenden Leistungen bei der Pflege ist aus der Perspektive von in diesem Feld tätigen Expert\_innen groß. Angebote, die speziell die migran-tischen Bevölkerungsgruppen adressieren, existieren in einigen Großstädten. In ländlichen Bereichen ist eine Unterversorgung zu verzeichnen. In vielen Bereichen wie Pflegeberatung, Tagespflege und Wohngemeinschaften sind muttersprachliche Angebote jedoch nirgends in genügender Anzahl vorhanden.

Für die Weiterführung der Pflege im häuslichen Umfeld ist die Unterstützung von Angehörigen von großer Bedeutung, da diese häufig insbesondere psychischen Belastungen ausgesetzt sind, jedoch wenig entlastende Angebote wie Selbsthilfe in Anspruch nehmen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 7/13  |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

Im Rahmen der Studie „Stärkung der Selbstmanagement-Kompetenzen türkeistämmiger pflegender Angehöriger von Menschen mit Demenz“ wurden in einem qualitativen Studiendesign zwölf Interviews mit Expert\_innen aus dem medizinischen/sozialpsychiatrischen/pflegerischen Feld und elf Interviews mit türkeistämmigen pflegenden Angehörigen (pflegende Ehepartner\_innen und erwachsene Kinder) demenzerkrankter Menschen geführt, um psychische Belastungen und Bedürfnisse zu untersuchen. Aus der Studie geht hervor, dass türkeistämmige pflegende Angehörige von Menschen mit Demenz

- die Pflege ihrer Angehörigen als Familiensache verstehen,
- unter der Tabuisierung der Demenzerkrankung in der türkeistämmigen Community leiden,
- keine Vorstellungen davon haben, wie die pflegerische Versorgung erfolgen soll, wenn die Krankheit voranschreitet,
- ambulante Dienste z.T. nicht in Anspruch nehmen, weil sie Ausgrenzung durch das Umfeld und andere Familienangehörige fürchten.

Die konkrete Formulierung von Bedürfnissen fällt den pflegenden Angehörigen nicht immer leicht. Aufsuchende Anleitung zur Entwicklung pflegerischer Kompetenz durch Fachpersonal, alternative Wohnformen, die das gemeinsame Wohnen mit den erkrankten Angehörigen ermöglichen, die Pflege aber gewährleisten sowie mehr Verständnis für die Demenzerkrankung auf Seiten der türkeistämmigen Community sind einige der Wünsche der befragten pflegenden Angehörigen. Deutlich wurde auch, dass die Pflegenden die häusliche Pflegesituation grundsätzlich beibehalten möchten, sofern das möglich ist.

Die bislang im deutschsprachigen Raum durchgeführten Untersuchungen zielen auf die Angehörigen ab, die zweifellos eine zentrale Position bei der Versorgung demenzerkrankter Migrant\_innen einnehmen. Die Perspektive der Erkrankten selber ist bislang nur wenig beachtet. Zu reflektieren bleibt, dass Betroffene von Demenz – mit und auch ohne Migrationshintergrund – die Krankheit sehr unterschiedlich erleben und abhängig von ihrer Biografie heterogene Bedürfnisse haben, die ausschließlich durch eine personenzentrierte und diversitätssensible Herangehensweise befriedigt werden können. Biografische Merkmale wie Migration, aber auch andere, möglicherweise als einschneidend oder traumatisch erlebte Erinnerungen, müssen in die achtsame pflegerische Versorgung einbezogen werden.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 8/13  |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                               | <b>II-4</b>                                                    |

## Notwendige Weiterentwicklung pflegerischer und medizinischer Versorgungsstrukturen

Derzeit werden die Versorgungsstrukturen zunehmend hinsichtlich kultursensibler Pflege ausgerichtet, was sehr zu begrüßen ist. Die Kultursensibilität muss jedoch noch weitergehender berücksichtigt werden und eine Ausgestaltung in der Form einer Diversitätssensibilität annehmen. Dadurch würden die unterschiedlichen kultur-, aber auch biografie- und geschlechtsgeprägte Merkmale sowie andere vielfältige Bedürfnisse aller pflegebedürftigen Menschen berücksichtigt werden können. Migrationshintergrund oder Kultur sind nur zwei von vielen Diversitätsmerkmalen, die Einfluss auf Lebenswelten, Bedürfnisse und Handlungsspielräume von Menschen haben. Pflegerische Versorgungsstrukturen sollen im Sinne eines „Diversity Managements“ so gestaltet werden, dass die Individualität eines Menschen mit entsprechenden pflegerischen Bedürfnissen Verständnis und nach Möglichkeit im konkreten Alltag Unterstützung bei der Umsetzung findet.

Statt spezielle Angebote für bestimmte Migrant\_innen-Gruppen zu entwickeln, sollten bereits vorhandene pflegerische Strukturen, haus- und fachärztliche Versorgungsstrukturen und die Versorgung durch Apotheker\_innen geöffnet, intersektional und interprofessionell vernetzt werden und Mitarbeiter\_innen für eine diversitätssensible pflegerische Versorgung vorbereitet, sensibilisiert und weitergebildet werden. Eine Möglichkeit kommunaler, interprofessioneller Vernetzung für die Versorgung demenzerkrankter Menschen mit und ohne Migrationshintergrund soll gemeinsam mit den Teilnehmer\_innen des Workshops diskutiert werden. Die Haltung und Praxis einer diversitätssensiblen Pflege ist ebenso wie die kultursensible Pflege als dauerhafter, reflexiver Prozess zu verstehen, die durch die Verantwortlichen von Pflegeangeboten initiiert und gefördert und durch Pflegekräfte im pflegerischen Alltag gelebt werden. Aus diesem Grund erzielt der Workshop auch den reflexiven Umgang mit der eigenen Kulturgebundenheit der Teilnehmer\_innen und eigenen Erfahrungen mit als fremd empfundenen Situationen oder Menschen.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 9/13  |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                               | <b>II-4</b>                                                    |

## Kurskonzept: Behinderung und Demenz

Erstmals in der Geschichte nähern sich Menschen mit Behinderungen in ihrer Lebenserwartung der Gesamtbevölkerung an. Sie erreichen ein Alter, in dem sie aus dem Erwerbsleben in den Ruhestand wechseln und darüber hinaus die Chance haben, alt, älter und sogar hochbetagt zu werden. Die Gründe dafür liegen darin, dass sich die verschiedenen Fachdisziplinen fortschrittlich, modern und differenziert entwickelt haben und dass sich dadurch auch die Lern-, Förder-, Unterstützung-, Pflege- und Ernährungsangebote verbessert und vervielfacht haben. Selbstbestimmt zu leben und/oder individuell begleitet zu werden ist für Menschen mit Behinderung in den Diensten der Eingliederungshilfe – auch unter Zuhilfenahme von Hilfsmitteln und Materialien, keine Utopie mehr. Und mehr noch: sie haben Rechte und Pflichten wie alle anderen Menschen und bekommen dort Unterstützung passgenaue Hilfeangebote, wo sie notwendig erscheinen. Die neuen Regelungen des Bundesteilhabegesetzes, das seit dem 01.01.2017 in Kraft ist, sind sicherlich noch nicht ausgegoren und sicherlich auch noch zu erweitern, zu justieren und zu verbessern, doch wissen sie vom Grundsatz her in die richtige Richtung. Teilhabe und Selbstbestimmung von Menschen mit Behinderung sind Prämissen, die stetig zu entwickeln sind. Bezogen auf die Gruppe derjenigen, die mit ihrer Behinderung altern, stellen diese Leitlinien gleichermaßen eine neue Herausforderung dar, wenn es heißt, eine Orientierung in der Lebensphase „Alter“ zu finden, Kontakte zu stärken und neue Lebensrhythmen zu einzuüben.

Das zunehmende Alter(n) macht zudem eine Anpassung an die eigene Leistungsfähigkeit erforderlich, die die positiven und negativen Entwicklungen in den Blick nimmt als auch Hilfe- und Unterstützungsmöglichkeiten berücksichtigt und ausreichend Freiräume zu Gestaltung lässt. Doch Alter(n) heißt auch, dass ein potentielles Risiko alterstypischer zu erkranken, mitschwingt. Zu diesen schweren neurodegenerativen Erkrankungen zählen insbesondere die demenziellen Erkrankungen, die auch immer mehr alternde Menschen mit Behinderungen treffen. Viele Menschen mit Behinderungen über 60 Jahre, von denen manche bereits seit Jahr(zehnt)en in einer Einrichtung der Behindertenhilfe leben, sind von demenziellen Entwicklungen betroffen. Hier ist insbesondere die Gruppe der Menschen mit einem Down Syndrom hervorzuheben, die häufig schon einem sehr frühen Alter erkrankt (vgl. Coppel; Telbiskankainen: 2011, S. 7-12).

Aufgrund der bestehenden Behinderung sind die Frühzeichen der Erkrankungen bei Menschen mit geistiger Behinderung sehr schwer zu erfassen: differenzialdiagnostische Screenings wären hilfreich; sie müssten jedoch eine hohe Sensitivität bzgl. Der

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 10/13 |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                               | <b>II-4</b>                                                    |

demenziellen Symptomatik aufweisen und Verwechslungen ausschließen. Einzelne wissenschaftliche gestützte Instrumente liegen vor (vgl. Schanze: 2012, Whithwalm: 2010; Zeilinger: 2012 u.a.), doch liefert eine gezielte Langzeitbeobachtung des erkrankten Menschen durch die Bezugsperson und An- und Zugehörigen ebenso hilfreiche Informationen. So schlagen Whitwalm et al. (s.o.) vor, potentiell betroffene Menschen über einen Zeitraum zu beobachten, der anhand einer 7-Punkte-Checkliste evaluiert wird. Diese Liste wurde modifiziert, ergänzte und wurde unter dem Namen „CEDIM-Checkliste zur Erfassung von demenziellen Entwicklungen bei Menschen mit Intelligenzminderung“ bekannt (Schanze: 2012). Sie liefert zuverlässige Grunddaten, die erste valide Hinweise auf eine Erkrankung liefert.

Auch der Bogen zur Evaluation der Schmerzen bei Menschen mit Behinderungen – die sog. EDAAP-Skala – kann hilfreiche zusätzliche Daten liefern (Belut, M. et al.: 2009). Bei der Diagnosestellung und –sicherung, ist die Zusammenführung und Auswertung der eigen- und fremdanamnestischen Sichtweise sowie der medizinischen Basisdaten (Labor, somatische Untersuchung, ggf. CT, EEG, Ultraschall und psychometrische Tests...) wesentlich. Die medikamentöse Behandlung erfolgt als symptomatische Therapie. Dabei ist besonderer Vorsicht geboten, denn eine „Verschlechterung geistiger Leistungen kann auch die Folge ungeeigneter, zu hoch dosierter oder kombinierter Medikamente sein, die auf das Gehirn wirken“. Hinzu kommt, dass die verabreichten Medikamente zwar wirksam, doch lediglich eine leichte Besserung „in Bezug auf Kognition, Alltagskompetenzen und klinischer Gesamteindruck“ erreichen können (Schmidke: 2012). So ist in jedem Fall abzuwägen, welche Symptome im Vordergrund stehen und ob/welche Medikation eine Linderung der Symptomatik herbeiführen kann. Dazu stehen mehrere Stoffgruppen zur Verfügung, jedoch nur einige wenige wissenschaftliche Studien, die die Evidenz eines Einsatzes von Medikamenten bei demenziell erkrankten Menschen mit Behinderung belegen können. Differenzialdiagnostisch wird empfohlen, das erworbene Kompetenzniveau des Menschen mit Behinderung im mittleren Lebensalter präzise zu dokumentieren, um eine diagnostische Ausgangsbasis zu erhalten, auf die im Fall der Entwicklung einer demenziellen Erkrankung zurückgegriffen werden kann. In nicht-medikamentöser Hinsicht setzt die Behandlung auf den Erhalt und die Sicherung der Lebensqualität. Es gilt, die Symptome der Demenz abzuschwächen und Kompetenzen zu erhalten. Dabei geht es im Wesentlichen darum, ein person-zentriertes bedürfnisgerechtes Begleitungskonzept zu entwickeln, das auf den Prämissen der Teilhabe und Selbstbestimmung beruht.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 11/13 |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                                | <b>II-4</b>                                                    |

### **An wen richtet sich das Seminar?**

Das Seminar richtet sich in erster Linie an Mitarbeitende in der Behindertenhilfe als auch Angehörige und Zugehörige von Menschen mit Behinderungen. Es will über die demenziellen Erkrankungsbilder informieren und sich im Anschluss auf die personen-zentrierte Begleitung von Menschen mit Behinderung beziehen. Dazu werden exemplarisch Möglichkeiten der Diagnostik, Therapie und des Umgangs aufgezeigt. Es wird ein Bewusstsein erzeugt, dass zur Auseinandersetzung mit dem Thema anregt und neue Perspektiven aufzeigt. Es ist niedrigschwellig konzipiert, dass es Raum für Fragen und Diskussionen lässt und gleichsam assoziative Spielräume eröffnet und thematische Verknüpfungen schafft. So verstanden will es eine Auftaktveranstaltung sein, die allen interessierten Menschen offen steht und mit differenzierte(re)n Fragestellungen fortgesetzt werden kann. Methodisch ist die Veranstaltung als interaktiver Vortrag gestaltet.

### **Was soll erreicht werden?**

Das Seminar will über die Situation von Menschen mit Behinderung mit einer demenziellen Erkrankungen informieren. Zum einen stehen dabei die Erkrankungsbilder selbst im Fokus – zum anderen werden die besonderen Lebens- und Umweltbedingungen von Menschen mit demenziellen Erkrankungen besprochen, in denen eine häusliche oder auch institutionelle Begleitung stattfindet. Darüber soll ein Bewusstsein geschaffen werden, das sich im Spannungsfeld zwischen den Prämissen „Teilhabe“ und „Selbstbestimmung“ und den besonderen Anforderungen von Menschen mit Behinderung, die aufgrund der demenziellen Erkrankung entstanden sind, bewegt. Zudem geht es darum, die Teilnehmenden zu inspirieren, von ihren Erfahrungen im Umgang mit erkrankten Menschen mit Behinderung zu berichten oder – wenn diese (noch) nicht vorliegen – Fragen aufzunehmen, um Ansätze und Möglichkeiten der Begleitung und Unterstützung zu sammeln und zu diskutieren.

### **Welche Inhalte sollen vermittelt werden?**

Das Seminar vermittelt zunächst ein Grundlagenwissen zu den demenziellen Erkrankungen. Dabei werden die Symptome und Verhaltensweisen besprochen, die im Alltag besonders auffallen und erste Hinweise liefern, dass eine Erkrankung vorliegen könnte. So richtet sich das Augenmerk beispielweise auf die Zeiten im Tages- und Nachtrhythmus, auf die Ausführung von Gewohnheiten und Hobby, auf die Inanspruchnahme von Angeboten oder die Gestaltung von Kontakten. Ebenso liegt das Augenmerk auf der Arbeitsfähigkeit in der WfbM (Sollte der Mensch dort noch arbeiten), denn auch hier kann fremdanamnestiche Einschätzung der Mitarbeitenden in

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 12/13 |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Diversitätssensible Versorgung</b>                               | <b>II-4</b>                                                    |

der WfbM hilfreich sein. In diesem ersten Block des Seminars werden somit die zentralen potentiellen (Früh-)Symptome der Erkrankung vorgestellt. Im Anschluss geht es um die diagnostische - differentialdiagnostische – Erfassung der Symptomatik und ihre Besonderheiten bei ihrer Eruierung und Bewertung der Merkmale bei Menschen mit geistiger Behinderung (s.o.). So kommt es beispielsweise bei Menschen mit Down Syndrom häufig zu inadäquaten Verhaltensweisen, Angst oder auch zu epileptischen Anfällen (Schanze: 2012, S. 17).

Ebenso wie die Tatsache, dass Menschen mit Down Syndrom häufig früher altern und daher auch früher gerontopsychiatrischen erkranken können, wird auch das Phänomen des „Overshadowing“ besprochen. Beim Overshadowing handelt es sich um scheinbar überlagernde Symptomatiken, die differentialdiagnostisch schwer zu erfassen sind wie es bei einer geistigen Behinderung und einer demenziellen Entwicklung der Fall sein kann (ebd.). Daran schließend werden therapeutische Ansätze und Behandlungen sowie Möglichkeiten des Umgangs mit Menschen mit Behinderung und einer demenziellen Erkrankung besprochen – insbesondere, wenn Krisen und herausfordernde Verhaltensweisen auftreten. Zum Ende des Seminars werden weitere Möglichkeiten auf der Basis des personenzentrierten Ansatzes vorgestellt, die erste Inspiration und Assoziation für die Teilnehmenden zulassen. Auf dessen Basis schließt das Seminar mit einer Fragerunde und einem Gespräch über eigene Erfahrungen in der Begleitung von Menschen mit Behinderung ab.

Die vermittelten Inhalte in der Kurzübersicht:

- Die Gruppe der alternden Menschen mit Behinderung
- Basiswissen: Demenzielle Erkrankungen
- Symptome, Diagnostik / Differentialdiagnostik
- Therapieansätze bei Menschen mit Behinderung

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | CW, LB        | 0              | 23.05.2017 | 13/13 |



### **III Prozesse in der professionsübergreifenden Zusammenarbeit**

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung



## III-1 Erstkontakt

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Erstkontakt</b>                                                   | <b>III-1-VA1</b>                                               |

**Zielsetzung der Verfahrensanweisung:**

Erstkontakt zu potentiellen Teilnehmern\_innen soll strukturiert und zielgerecht erfolgen. Individuelle Wünsche und Bedarfe auf verschiedene Art und Weisen sollen berücksichtigt werden.

**Geltungsbereich:**

Netzwerk Gemeinsam

**Verantwortlicher für Inkraft- und Außerkraftsetzung der Verfahrensanweisung:**

Lenkungskreis

**Regelungsinhalt:**

Gemäß Flow-Chart Erstkontakt III-1-FC1

**Mitgeltende Unterlagen:**

Formblatt Umfassende Hilfe durch gemeinsames Handeln III-1-FB1

Informationsblatt Ansprechpartner\_innen für Informationsgespräch III-1-IB1

Informationsblatt Übersicht Informationsbroschüren III-1-IB2

Informationsblatt Kontaktdaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen III-1-IB3

Infoflyer zum Projekt

**Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit der Verfahrensanweisung entstehen:**

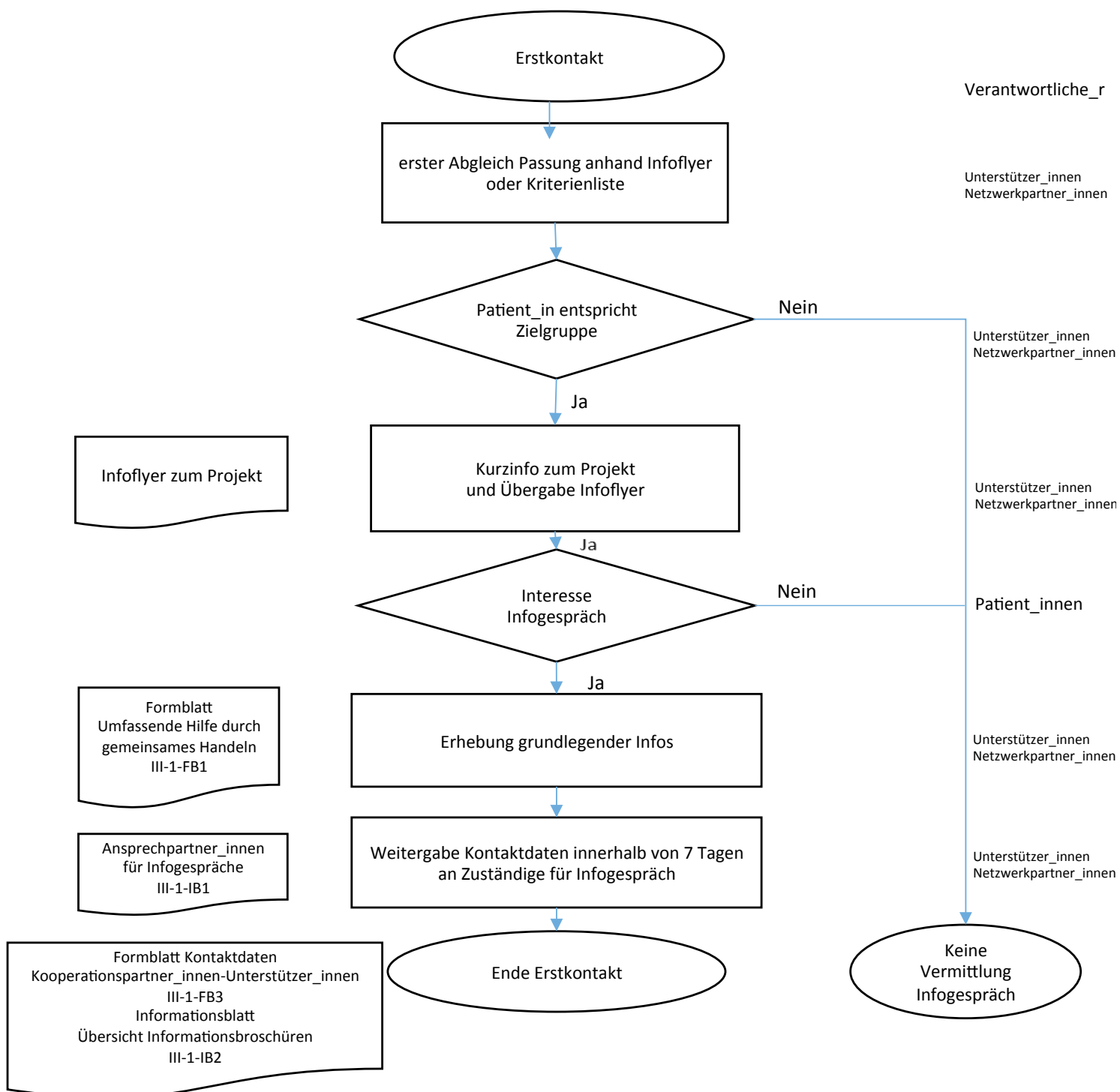
Ausgefülltes Formblatt Umfassende Hilfe durch gemeinsames Handeln III-1-FB1

**Anmerkungen:**

Das Verfahren stellt sicher, dass eine einheitliche Ansprache und professionsübergreifende Versorgung durch verschiedene Netzpartner\_innen gewährleistet wird. Durch die schnelle Weitergabe der Daten an die entsprechenden Ansprechpartner\_innen wird eine Terminierung zu einem folgendem Infogespräch gesichert.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 08.02.2017 | 1/1   |

|                                                                                                       |                                                                     |                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <br><b>Gemeinsam</b> | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                                       | <b>Erstkontakt</b>                                                  | <b>III-1-FC1</b>                                               |



| Freigabe | Bearbeiter_innen | Revisionsstand | Datum      | Seite |
|----------|------------------|----------------|------------|-------|
| LK       | DB               | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Umfassende Hilfe durch gemeinsames Handeln</b>                   | <b>III-1-FB1</b>                                               |

## Umfassende Hilfe durch gemeinsames Handeln

### bei altersbedingten Erkrankungen

Erstkontakt am: \_\_\_\_\_

Beteiligte Personen: \_\_\_\_\_

### Ich bin interessiert an einem Informationsgespräch:

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

### Informationsgespräch gewünscht bei:

☐ Caritas Pflege & Gesundheit

Tel: 02566 - 905886

Fax: 02566 - 9336917

☐ Hausarzt-Praxis Münsterland

Tel: 02566 - 9 33 96 0

Fax: 02566 - 9 33 96 26

Weitergabe der Daten am \_\_\_\_\_ an \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift: \_\_\_\_\_

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | MS            | 0              | 08.02.2017 | 1/1   |



**Ansprechpartner\_innen für Informationsgespräch**

[illegible]



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-1-IB2**

| Dienst                    | Name                                                                                                                          | Ansprechpartner_in             | Adresse                          | Telefon                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beratungsstellen</b>   | <b>Pflegeberatung der Caritas Pflege &amp; Gesundheit Legden und Asbeck</b>                                                   | Kerstin Menker                 |                                  |                                                                                                                           |
|                           | <b>Wohnraumberatung der Caritas Pflege &amp; Gesundheit</b>                                                                   | Thomas Grotenhoff              | Stadtlöhner Str. 22, 48683 Ahaus | 02561/9799813                                                                                                             |
|                           | <b>Wohnraumberatung DRK</b>                                                                                                   | Annette Hinz                   |                                  | 02561/9495 oder<br>0176/18029704                                                                                          |
|                           | <b>Alzheimer-Gesellschaft NRW</b>                                                                                             | Alzheimer-Telefon NRW          |                                  | 01803 - 88 33 55<br>(9 Cent / Min)<br>Oder Tel. 0211 - 30 26<br>90 40<br>Montag bis Freitag<br>von 10.00 bis 14.00<br>Uhr |
|                           | <b>Alzheimer-Gesellschaft Münster</b>                                                                                         |                                | Tannenbergr. 1, 48147 MS         | Tel. (0251) 780397                                                                                                        |
| <i>Für junge Menschen</i> | <b>Afi-Kids:</b> Internetauftritt der Alzheimer Forschung Initiative e.V. für Kinder mit Kontaktmöglichkeit                   |                                |                                  | www.afi-kids.de                                                                                                           |
|                           | <b>Alzheimer &amp; you:</b> Internetauftritt der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V. für Jugendliche mit Kontaktmöglichkeit |                                |                                  | www.alzheimerandyo<br>u.de                                                                                                |
| <b>Hausärzte</b>          | <b>Hausarztpraxis Münsterland</b>                                                                                             | Dres. Schrage, Balloff, Malvar | Königstr. 1<br>48379 Legden      | 02566/933960                                                                                                              |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Kontaktdaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-1-IB2**

|                                                                      |                                                               |                                                                      |                                                                                                                             |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                      | Gemeinschaftspraxis Abeler-Biasum-Sahr                        |                                                                      | Hauptstr. 19<br>48739 Legden                                                                                                | 02566/980980                                                 |
| <i>Fachärzte/ Geriater/<br/>Neurologen</i>                           | Dr. med. Stefan Plate                                         |                                                                      | Am Schloßgraben 9<br>48683 Ahaus                                                                                            | 02561 - 96 12 96                                             |
|                                                                      | <i>Diabetologie, Dr. Martin Lederle</i>                       |                                                                      | Wüllener Straße 101<br>48683 Ahaus                                                                                          | 02561/992500                                                 |
| <i>Demenzambulanzen<br/>/<br/>Gerontopsychiatrische<br/>Beratung</i> | Memory Klinik Münster                                         | Dr. Tilman Fey                                                       | LWL-Klinik Münster,<br>Abteilung<br>Gerontopsychiatrie, Haus 25,<br>Friedrich-<br>Wilhelm-Weber-Straße 30,<br>48147 Münster | Sekretariat Abt.<br>Gerontopsychiatrie:<br>0251 / 91555 2400 |
|                                                                      | Gerontopsychiatrisches Zentrum Münster,<br>Gedächtnisambulanz | Stefanie Oberfeld                                                    | Clemens-Wallrath-Haus<br>Josefstr.4<br>48151 Münster                                                                        | 02 51 - 52 02 276 00                                         |
|                                                                      | Gerontopsychiatrische Beratung der LWL<br>–Klinik Münster     | M. Sroka                                                             | LWL –Klinik Münster<br>Friedrich-Wilhelm-Weber-<br>Str. 30, 48147 Münster                                                   | 0251-91555-0/-2435                                           |
|                                                                      | Gerontopsychiatrische Beratung Alexianer<br>Münster GmbH      | Frau Wilma Dirksen, Frau<br>Cornelia Domdey, Frau<br>Suzanne Reidick | Josefstrasse 4, 48151<br>Münster                                                                                            | 0251-5202276-<br>71/72/73                                    |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 2/6   |



Gemeinsam

Handungsleitfaden  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

Geltungsbereich:  
Netzwerk  
Gemeinsam

Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen

III-1-IB2

|                                                                            |                                                                    |                       |                                     |               |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------|
| Geriatrische<br>Tagesklinik                                                |                                                                    |                       |                                     |               |
| Krankenhäuser mit<br>neurologischer oder<br>geriatrischer<br>Fachabteilung |                                                                    |                       |                                     |               |
|                                                                            | Klinikum WML<br>Chefärztin Geriatrie                               | Dr. Christiane Bäcker | An`t Lindeken 100<br>48691 Vreden   | 02564/994059  |
| Haushaltsnahe<br>Dienstleistungen                                          | Dienst am Nächsten                                                 | Mechthild Möllers     | Mühlenbrey 14, 48739<br>Legden      | 02566/1268    |
|                                                                            | BHD Familienservice & Dienstleistungs<br>GmbH                      | Markus Bitter         | Bahnhofstr. 101, 48683<br>Ahaus     | 02561/93940   |
| Ambulante<br>Pflegedienste                                                 | Caritas Pflege & Gesundheit                                        | Tatjana Schönknecht   | Kirchplatz 12, 48619 Heek           | 02568/964023  |
|                                                                            | Münsterländer Pflegedienst homecare<br>Andreas und Markus Mathmann |                       | Königstr. 1, 48739 Legden           | 02566/3600    |
|                                                                            | Pflegedienst St. Marien                                            | Carina Effering       | Wüllener Straße 97d, 48653<br>Ahaus | 02561/99-2099 |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 3/6   |



**Gemeinssam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinssam**

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-1-IB2**

|                                            |                                                                |                                                                                      |                                    |               |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| <b>Spezialisierte<br/>Ambulante Pflege</b> | <b>Palliativ Care der Caritas Pflege &amp;<br/>Gesundheit</b>  | Tatjana Schönknecht                                                                  | Kirchplatz 12, 48619 Heek          | 02566/964023  |
|                                            | <b>Ambulant psychiatrische Pflege des DRK</b>                  | Christoph Schüttingkemper                                                            |                                    | 01761/8029193 |
| <b>Stationäre<br/>Pflegeeinrichtungen</b>  | <b>Altenwohnhaus St. Josef</b>                                 | Wilhelm Winter                                                                       | Trippelvoetsweg 4,<br>48739 Legden | 02566/98000   |
|                                            | <b>Seniorenwohngemeinschaft am Bergweg</b>                     | Norbert Wittlake                                                                     | Bergweg 8<br>48739 Legden          | 02566/908780  |
|                                            | <b>St. Marien Pflegedienst GmbH &amp; Co.KG</b>                | Holger Winter                                                                        | Wüllener Str. 97d, 48683<br>Ahaus  | 02561-99-2099 |
| <b>Therapeutische<br/>Dienste</b>          |                                                                |                                                                                      |                                    |               |
| <b>Physiotherapie</b>                      | <b>Gesundheitszentrum Westmünsterland</b>                      | Fanny Natschka                                                                       | Königstr. 1, 48739 Legden          | 02566/9091090 |
|                                            | <b>Gesundheitszentrum Westmünsterland</b>                      | Horst Mehlhose                                                                       | Wüllener Str. 95<br>48683 Ahaus    | 02561-991905  |
|                                            | <b>Physiotherapie Karla Hentschel</b>                          | Karla Hentschel                                                                      | Königstr. 9, 48739 Legden          | 02566-9346779 |
|                                            | <b>Zentrum für Physio &amp; Rehasport</b>                      | Teuber & Schiermann                                                                  | Poststr. 10a, 48739 Legden         | 02566/1616    |
|                                            | <b>Offene Sprechstunde Therapeutisches<br/>Netzwerk Legden</b> | Jeden 1. Mittwoch im Quartal<br>17-19 Uhr, RUG Viktoria<br>Legden und Holtwick e. V. | Poststr. 10, 48739 Legden          | 02566/972797  |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 4/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Kontaktdaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-1-IB2**

|                                               |                                                                                              |                                                                              |                                     |                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| <i>Logopädie</i>                              | Gemeinschaftspraxis für Logopädie                                                            | Brinkwirth und Lübbers                                                       | Hauptstraße 32a, 48739 Legden       | 02566/934000   |
| Kinaesthetik                                  | Kinaesthetics-Trainerin III und Bewegungsexpertin für pflegende Angehörige und Ehrenamtliche | Annette Zumdick                                                              | Am Dreiländereck 35, 48599 Gronau   | 0176/30507935  |
| Ergotherapie                                  | Gesundheitszentrum Westmünsterland                                                           | Bernd Elckmann                                                               | Königstr. 1, 48739 Legden           | 02566-9346055  |
| <b>Tagespflegen in der näheren Umgebung</b>   | Caritas Tagespflege Holthues-Hoff                                                            | Marianne Böcker                                                              | Fuistingstraße 3, 48683 Ahaus       | 02561/916240   |
|                                               | Caritas Tagespflege im Wohnpark Johannes Nepomuk                                             | Alexa Garthaus                                                               | Kirchplatz 12, 48619 Heek           | 02568/964023   |
|                                               | Caritas Tagespflege "Zur Schmiede"                                                           | Alexa Garthaus                                                               | Bergstraße 5, 48624 Schöppingen     | 02555/9979890  |
|                                               | St. Anna Tagespflege in Heek-Nienborg                                                        | Ute Lehmann                                                                  | Hauptstraße 34, 48619 Heek-Nienborg | 02568/93393-42 |
|                                               | St. Marien Tagespflege Ahaus                                                                 | Barbara Huber                                                                | Wüllener Straße 103, 48683 Ahaus    | 02561/99-2000  |
| <b>Gesprächskreise und Selbsthilfegruppen</b> | Gesprächskreise für Angehörige von Menschen mit Demenz                                       | Edith Rensing-Bröcker                                                        | Kirchplatz 12, 48619 Heek           | 02568/964023   |
|                                               | Selbsthilfegruppe Parkinson                                                                  | Jeden 4. Mittwoch im Monat 15-17 Uhr, RUG Viktoria Legden und Holtwick e. V. | Poststr. 10, 48739 Legden           | 02566/972797   |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 5/6   |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-1-IB2**

|                                                                                     |                                            |                    |                                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------|
| <b>Ehrenamtliche Besuchsdienste</b>                                                 | Hospizbewegung St. Franziskus              | Renate Barenbrügge | Wibbelstr. 10, 48739 Legden       | 0160/4520030   |
|                                                                                     | Alten- und Krankenbesuchsdienst            | Hedwig Wilpert     | Nordring 4, 48739 Legden          | 02566/1037     |
|                                                                                     |                                            | Maria Thesing      | Bergweg 31, 48739 Legden          | 02566/4117     |
| <b>Bei Fragen zur Gesetzlichen Betreuung, Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht</b> | Betreuungsverein des SKF Ahaus-Vreden e.V. | Stephan Holtmann   | Schloßstr. 23, 48683 Ahaus        | 02561/42909334 |
|                                                                                     | <b>Kreis Borken Betreuungsstelle</b>       | Birgit Kuhberg     | Burloerstr. 93, 46325 Borken      | 02861/821219   |
|                                                                                     | St. Gerburgis Hospital                     | Dr. Katrin Walter  | Hagenstr. 35<br>48301 Nottuln     | 02502- 2200    |
|                                                                                     | Dipl. Psychologe Michael Hagedorn          | Michael Hagedorn   | Wüllener Straße 95<br>48683 Ahaus | 02561-991904   |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 6/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

| Titel                                                                                | Kurze Beschreibung                                                                                             | Impressum                                                                 | Besonderheiten                                                                         | Bestellmöglichkeit                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beginnende Demenz</b>                                                             |                                                                                                                |                                                                           |                                                                                        |                                                                                                                      |
| <b>Ich lebe mit einer Demenz*</b>                                                    | Kleiner Loporello zur annehmenden Sichtweise von Demenz, bunt und ansprechend                                  | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.                             | Loporello                                                                              | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Ich bitte um Verständnis!*</b>                                                    |                                                                                                                | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.                             | Verständniskärtchen                                                                    | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Diagnose Demenz! Was nun?</b><br>Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz* | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                                                       | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Aktiv und dabei bleiben.</b> Tipps für Menschen mit beginnender Demenz*           | Keine Erklärungen zur Krankheit sondern Tipps, aktiv zu bleiben; sehr dünn und übersichtlich, groß geschrieben | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2014                        |                                                                                        | Tel.: 0711/248496-60                                                                                                 |
| <b>Den Alltag erleichtern.</b> Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz*      | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                                                       | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2016                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Vorausschauen und planen.*</b><br>Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz | Thema: für sich selbst sorgen; kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                        | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Was kann ich tun?</b> Tipps und Informationen für Menschen mit beginnender Demenz | Infos zu Diagnose, Alltagsgestaltung und -tipps; Recht und Finanzen; sehr anschaulich                          | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz; 2. Auflage. 2015 | Auch in türkisch erhältlich: " <b>Ben Ne Yapabilirim?</b> "<br>Mit Verständniskärtchen | Per Email an: <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0 |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/8   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

|                                                                                                            |                                                                                 |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Was ist eine Demenz?</b>                                                                                | Heft über Demenz in leichter Sprache für Erwachsene mit Lernschwierigkeiten     | Demenz Support Stuttgart; 2014             | Für Erwachsene mit Lernschwierigkeiten | Download über:<br><a href="http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSF/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Was-ist-eine-Demenz,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf">http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSF/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Was-ist-eine-Demenz,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf</a> |
| <b>Grundsätzliche Informationen</b>                                                                        |                                                                                 |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Demenz. Das Wichtigste.</b> Ein kompakter Ratgeber                                                      | Umfassend, alle wichtigen Themen gut verständlich erklärt                       | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.; 2015 |                                        | Per Email über <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wenn das Gedächtnis nachlässt - Ratgeber für die häusliche Betreuung dementiell erkrankter Menschen</b> |                                                                                 | BMG; 2014                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Das Wichtigste über die Alzheimer-Krankheit und andere Demenzformen.</b> Ein kompakter Ratgeber         | Recht ausführlich, klein geschrieben ohne Bilder: für jemanden, der gerne liest | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. 2014  |                                        | Per Email über: <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0                                                                                                                                                                                              |
| <b>Miteinander aktiv - Alltagsgestaltung und Beschäftigung für Menschen mit Demenz</b>                     |                                                                                 | Deutsche Alzheimer Gesellschaft; 2014      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Informationen zum Krankheitsbild Demenz</b>                                                             | Kompakte Informationen zum Krankheitsbild und Umgang mit MmD                    | NETZwerk Demenz; Landratsamt Ravensburg    | In 14 verschiedenen Sprachen           | Download unter:<br><a href="https://www.zfj-web.de/unternehmen/netzwerk-demenz/links-broschueren-mehrsprachig/">https://www.zfj-web.de/unternehmen/netzwerk-demenz/links-broschueren-mehrsprachig/</a>                                                                                                              |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 2/8   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

| Entscheidungshilfen                                     |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Behandlungsmöglichkeiten der Alzheimer-Erkrankung       | PDF-Dokument mit grundlegenden Informationen indem Vor- und Nachteile einer medikamentösen Therapie aufgezeigt werden                         | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Behandlung.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Behandlung.pdf</a>   |  |
| Medikamente bei Alzheimer – ja oder nein?               | 4-seitiges PDF-Dokument                                                                                                                       | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Medikamente.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Medikamente.pdf</a> |  |
| Einnahme von Medikamenten bei einer Alzheimer-Krankheit |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Pflege und Betreuung von Demenzkranke</b>            | 7seitiges PDF-Dokument dass die verschiedenen Betreuungsmöglichkeiten aufzeigt und Gründe für eine amb. oder stat. Versorgung gegenüberstellt | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Pflege.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Pflege.pdf</a>           |  |
| <b>Demenz in der frühen Lebensphase</b>                 |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Demenz im mittleren Lebensalter</b>                  | Infos zum Projekt und zu Demenz im frühen Lebensstadium (medizinisches, Leben im Alltag, ...) sehr umfassend                                  | Alzheimer Gesellschaft Münster, Projekt FrühLink                                                    |            | Download unter:<br><a href="http://www.alzheimer-muenster.de/download/2106/">http://www.alzheimer-muenster.de/download/2106/</a>                                     |  |
| Freigabe                                                | Bearbeiter_in                                                                                                                                 | Revisionsstand                                                                                      | Datum      | Seite                                                                                                                                                                |  |
| LK                                                      | KM                                                                                                                                            | 0                                                                                                   | 23.05.2017 | 3/8                                                                                                                                                                  |  |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

| Hilfen für pflegende Angehörige                                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demenz. Impulse und Ideen für pflegende Angehörige</b>                                                       | Ausführlich und übersichtlich; viel in Dialogform; Schwerpunkte:<br>- Hintergrundwissen<br>- Beziehung<br>- Alltag und Wohnraum | ZQP 2015                                                                |                                                                                             | <a href="http://www.zqp.de">www.zqp.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>plötzlich hat mich mein Vater nicht mehr erkannt</b>                                                         |                                                                                                                                 | Gelsenkirchen 2014                                                      | polnisch                                                                                    | Download unter <a href="http://www.demenz-service-migration.de">www.demenz-service-migration.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Meine Mutter/mein Vater wird extrem vergesslich</b><br>Ist das normal im Alter oder Hinweis auf eine Demenz? |                                                                                                                                 | Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg im Regierungspräsidium Stuttgart | Doppelsprachige Broschüre in deutsch- russisch, d-türkisch, d-italienisch oder d-griechisch | Download unter:<br><a href="http://www.alzheimer-bw.de/demenzen/informationen-in-anderen-sprachen/">http://www.alzheimer-bw.de/demenzen/informationen-in-anderen-sprachen/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plötzlich hat mich mein Vater nicht mehr erkannt</b>                                                         |                                                                                                                                 |                                                                         | Polnisch-sprachige Broschüre                                                                | <a href="http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html?file=tl_files/migration/Dateien%20polnisch/4-8-2014-Moj%20ojciec%20przesta%20mnie%20nagle%20poznawac-ploetzlich%20hat%20mich%20mein%20Vater%20nicht%20mehr%20erkennt.pdf">http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html?file=tl_files/migration/Dateien%20polnisch/4-8-2014-Moj%20ojciec%20przesta%20mnie%20nagle%20poznawac-ploetzlich%20hat%20mich%20mein%20Vater%20nicht%20mehr%20erkennt.pdf</a> |
| Rente für Pflegepersonen: Ihr                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Deutsche Rentenversiche-                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Freigabe                                                                                                        | Bearbeiter_in                                                                                                                   | Revisionsstand                                                          | Datum                                                                                       | Seite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| LK                                                                                                              | KM                                                                                                                              | 0                                                                       | 23.05.2017                                                                                  | 4/8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

| Einsatz lohnt sich                                                                                |                                                                             | rung; 2013                                                                            |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kindern Demenz erklären</b>                                                                    |                                                                             |                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Demenz - was ist denn das?</b>                                                                 | Bebilderte Broschüre für Kinder                                             | Landeszentrale für Gesundheitsförderung in Rheinland-Pfalz e.V.                       | Für Kinder; auch in türkisch            | <a href="https://www.lzg-rlp.de/service/gesundheitsinformationen/fremdsprachige-gesundheitsinfos/bilderbuecher-demenz/">https://www.lzg-rlp.de/service/gesundheitsinformationen/fremdsprachige-gesundheitsinfos/bilderbuecher-demenz/</a> |
| <b>AFI-Kids</b>                                                                                   | Kinder Demenz erklärt mit lustigen Comics                                   | Internetauftritt der Alzheimer Forschung Initiative e.V.                              |                                         | <a href="http://www.afi-kids.de">www.afi-kids.de</a>                                                                                                                                                                                      |
| <b>Alzheimer &amp; you</b>                                                                        | Internetauftritt für Jugendliche mit allen wichtigen Infos zum Thema Demenz | Internetauftritt der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V.                            |                                         | <a href="http://www.alzheimerandyou.de">www.alzheimerandyou.de</a>                                                                                                                                                                        |
| <b>Kommunikation bei Demenz</b>                                                                   |                                                                             |                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Einander begegnen</b><br>Vom sensiblen und achtsamen Umgang mit demenziell erkrankten Menschen | 1 Faltblatt, stichpunktartig, sehr übersichtlich                            | Diakonie in Düsseldorf, 2011                                                          |                                         | Download unter:<br><a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de/uploads/tx_didbasic/2014_Demenzknigge_01.pdf">http://www.diakonie-duesseldorf.de/uploads/tx_didbasic/2014_Demenzknigge_01.pdf</a>                                          |
| <b>Hilfen zur Kommunikation bei Demenz</b> von Jenny Powell.                                      |                                                                             | Demenz-Service Heft 2, Kuratorium Deutsche Altershilfe (Hrsg.), 7. Auflage, Köln 2013 | Auch in russisch, polnisch und türkisch |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Herausforderung Demenz.</b><br>Wissenswertes zur Kommunikation und zum Umgang mit MmD          | Kurz und kompakt                                                            | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.; 2016                                            |                                         | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                                                                                                   |
| Freigabe                                                                                          | Bearbeiter_in                                                               | Revisionsstand                                                                        | Datum                                   | Seite                                                                                                                                                                                                                                     |
| LK                                                                                                | KM                                                                          | 0                                                                                     | 23.05.2017                              | 5/8                                                                                                                                                                                                                                       |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

|                                                                                                  |               |                                                                                     |                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Essen und Trinken bei Demenz</b>                                                              |               |                                                                                     |                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Essen und Trinken bei Demenz</b><br>von Helen Crawley                                         |               |                                                                                     | Demenz-Service Heft 8,<br>Kuratorium Deutsche Al-<br>tershilfe (Hrsg.), 4. Auflage,<br>Köln 2012 |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wohnungsanpassung bei Demenz</b>                                                              |               |                                                                                     |                                                                                                  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tipps für den Alltag</b><br>Die Demenz-Musterwohnung                                          |               | 1 Faltblatt, sehr übersichtlich in<br>Stichpunkten                                  | Diakonie-Stiftung Mit-<br>Menschlichkeit                                                         |  | Download unter:<br><a href="https://www.diakonie-hamburg.de/de/ueberuns/stiftungs-mitmenschlichkeit/demenz/demenz-Musterwohnung-Praktische-Tipps-fuer-zu-Hause">https://www.diakonie-hamburg.de/de/ueberuns/stiftungs-mitmenschlichkeit/demenz/demenz-Musterwohnung-Praktische-Tipps-fuer-zu-Hause</a> |
| <b>Willkommen in der "Demenz-Musterwohnung"</b>                                                  |               | Mehrseitiges Word-Dokument, groß<br>geschrieben, stichpunktartig<br>, übersichtlich | Diakonie Stiftung Hamburg                                                                        |  | <a href="https://www.diakonie-hamburg.de/de/content/downloads/spenden/Texte-Aufsteller-Demenzmusterwohnung_NEU.pdf">https://www.diakonie-hamburg.de/de/content/downloads/spenden/Texte-Aufsteller-Demenzmusterwohnung_NEU.pdf</a>                                                                      |
| <b>Wohnungsanpassung bei Demenz</b> – Informationen für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen |               |                                                                                     | Demenz-Service Heft 10,<br>Kuratorium Deutsche Altershilfe (Hrsg.),<br>3. Auflage, Köln 2012     |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Checkliste "Demenzfreundliches Wohnumfeld"; Teil 1:</b><br>Bauliche Anforderungen             |               | Eher geeignet für ein Quartier/<br>Kommune                                          | Landesinitiative Demenz-<br>Service NRW; 2014                                                    |  | <a href="http://www.kda.de">www.kda.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Freigabe                                                                                         | Bearbeiter_in |                                                                                     | Revisionsstand                                                                                   |  | Datum                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| LK                                                                                               | KM            |                                                                                     | 0                                                                                                |  | 23.05.2017                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                  |               |                                                                                     |                                                                                                  |  | Seite                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                  |               |                                                                                     |                                                                                                  |  | 6/8                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

|                                                                                                                   |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autofahren und Demenz</b>                                                                                      |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Autofahren und Demenz*</b>                                                                                     | Sehr kurz, anschaulich, bunt und groß geschrieben | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.; 2015      |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Betreuung, Vorsorge, Schwerbehinderung</b>                                                                     |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Betreuungsverfügung für Menschen mit einer beginnenden Demenz*</b>                                             | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben          | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015       |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Schwerbehinderung und Schwerbehindertenausweis</b>                                                             | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben          | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015       |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Kurzinformation zur Betreuung und Vorsorgevollmacht</b>                                                        |                                                   |                                                          | Broschüre in 7 verschiedenen Sprachen |       | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html">http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html</a>                                                                                                                                                                                           |
| <b>Hausärztliche Versorgung für MMD</b>                                                                           |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Stets an Ihrer Seite – Hausärztliche Versorgung für Menschen mit Demenzerkrankungen</b>                        |                                                   | Demenz-Service Münster (Hrsg.), 1. Auflage, Münster 2014 |                                       |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Menschen mit Demenz in der Arztpraxis</b><br><i>Unterstützende Arbeitshilfe für den Umgang im Praxisalltag</i> | <i>Empfehlungen für Ärzte</i>                     | <i>Demenz-Servicezentrum Münsterland</i>                 |                                       |       | Download unter:<br><a href="https://www.demenz-service-muenster-land.de/tl_files/muensterland/Projekte/Menschen%20mit%20Demenz%20in%20der%20Arztpraxis/Broschue%20Praxis%20teams.pdf">https://www.demenz-service-muenster-land.de/tl_files/muensterland/Projekte/Menschen%20mit%20Demenz%20in%20der%20Arztpraxis/Broschue%20Praxis%20teams.pdf</a> |
| <b>Mehrsprachige Formulare für</b>                                                                                | Downloadmöglichkeit mehrsprachig-                 |                                                          | In bis zu 27 Spra-                    |       | <a href="http://www.kindergesundheits-">http://www.kindergesundheits-</a>                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Freigabe                                                                                                          | Bearbeiter_in                                     | Revisionsstand                                           | Datum                                 | Seite |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| LK                                                                                                                | KM                                                | 0                                                        | 23.05.2017                            | 7/8   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-1-IB3**

| ärztliche Praxen                                                                                   | ger Formulare:<br>- für die Erstanamnese<br>- Erstaufnahmeuntersuchung<br>- Kurzinformationen zu verschiedenen Krankheitsbildern<br>- Bildwörterbuch<br>- Medikamente in Deutschland<br>- u.v.m. | chen | info.de/fuer-fachkraefte/arbeiten-mit-fluechtlingsfamilien/fuer-aerztliche-praxen/                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MDK</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                       |
| Informationen zur Pflegebegutachtung                                                               | Einfaches, übersichtliches Falblatt                                                                                                                                                              | MDK  | <a href="https://www.mdk-nord-rhein.de/presse/publikationen/">https://www.mdk-nord-rhein.de/presse/publikationen/</a> |
| <b>Sonstiges</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                       |
| AWO-Positionspapier“ Umgang mit demenziell erkrankten Migrantinnen und Migranten“                  |                                                                                                                                                                                                  |      | Nicht mehr erhältlich                                                                                                 |
| Demenzdiagnostikverfahren und deren Anwendung auf die Gruppe türkischer Migrantinnen und Migranten |                                                                                                                                                                                                  | AWO  | Nicht mehr erhältlich                                                                                                 |

\* Die mit einem "\*" markierten Broschüren sind zusammengefasst erhältlich in der Broschürenreihe: **Ich lebe mit einer Demenz: Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.**; 2016: Per Email an [info@alzheimer-bw.de](mailto:info@alzheimer-bw.de) oder Tel.: 0711248496-60

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 8/8   |



## III-2 Informationsgespräch

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Informationsgespräch</b>                                         | <b>III-2-VA1</b>                                               |

**Zielsetzung der Verfahrensanweisung:**

Führen des Informationsgespräches mit dem Patient\_innen, Feststellung der Möglichkeit zur Aufnahme in das Netzwerk und Informationsweitergabe an Kooperationspartner\_innen.

**Geltungsbereich:**

Netzwerk Gemeinsam

**Verantwortlicher für Inkraft- und Außerkraftsetzung der Verfahrensanweisung:**

Lenkungskreis

**Regelungsinhalt:**

Gemäß Flow-Chart Informationsgespräch III-2-FC1

**Mitgeltende Unterlagen:**

Informationsblatt Kontaktdaten Kooperationspartner\_in/Unterstützer\_in III-2-IB1  
Informationsblatt Informationsmaterial Professionsübergreifende Beratung III-2-IB2  
Informationsblatt Übersicht Kooperationspartner\_innen – besondere Kompetenzen III-2-IB3  
Formblatt Informations-Transfer III-2-FB1  
Formblatt Schweigepflichtentbindung III-2-FB2  
Formblatt Einverständniserklärung Erhebung – Übermittlung Patient\_innendaten im Netzwerk III-2-FB3

**Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit der Verfahrensanweisung entstehen:**

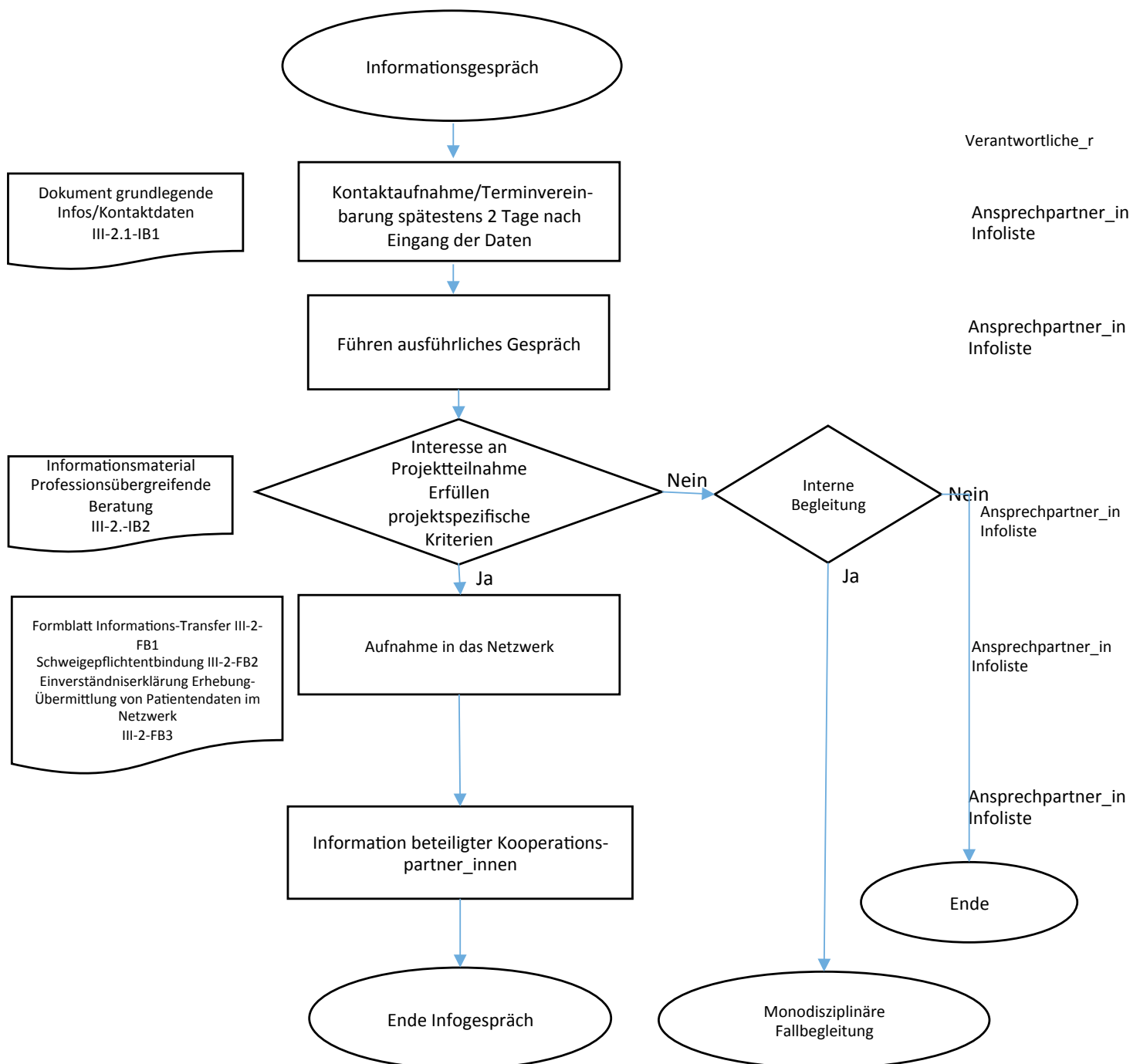
Ausgefülltes Formblatt Informations-Transfer III-2-FB1  
Ausgefülltes Formblatt Schweigepflichtentbindung III-2-FB2  
Ausgefülltes Formblatt Einverständniserklärung Erhebung-Übermittlung von Patient\_innendaten im Netzwerk III-2-FB3

**Anmerkungen:**

Das Verfahren stellt den einheitlichen Ablauf des Informationsgespräches sicher. Alle notwendigen Daten werden vom Patient\_innen erhoben, sodass ein reibungsloser Ablauf der weiteren Behandlung und Betreuung des Patient\_innen gewährleistet ist.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | MS            | 0              | 01.12.2016 | 1/1   |

|                                                                                                       |                                                                     |                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <br><b>Gemeinsam</b> | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | Geltungsbereich:<br>Netzwerk<br>Gemeinsam |
|                                                                                                       | <b>Informationsgespräch</b>                                         | III-2-FC1                                 |



|              |               |                |            |       |
|--------------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe     | Bearbeiter-in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| Lenungskreis | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Information - Transfer</b>                                        | <b>III-2-FB1</b>                                               |

|                                                                                                                                     |                                                                   |                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 1. Anlaufstelle:                                                                                                                    |                                                                   |                                                        |
| 2. Ansprechperson in der Anlaufstelle:                                                                                              |                                                                   |                                                        |
| 3. Tel.: Fax.:                                                                                                                      |                                                                   |                                                        |
| 4. <b>Schweigepflichtsentbindung erfolgt:</b>                                                                                       |                                                                   | (Datum, Stempel)<br><b>ja</b> <input type="checkbox"/> |
| 5. Name der/s Patientin/Patienten:                                                                                                  | Alter:                                                            |                                                        |
| 6. Adresse und Telefonnummer:                                                                                                       |                                                                   |                                                        |
| 7. Name des Angehörigen:                                                                                                            | Patient/-in allein lebend: <input type="checkbox"/>               |                                                        |
| 8. Adresse und Telefon des Angehörigen:                                                                                             | Betreuungsvollmacht vorhanden: <b>ja</b> <input type="checkbox"/> |                                                        |
| 9. Kontaktaufnahme mit Patient/-in <input type="checkbox"/> mit Angehörigen <input type="checkbox"/> bevorzugt zu folgenden Zeiten: |                                                                   |                                                        |
| 10. Vorerkrankungen:                                                                                                                |                                                                   |                                                        |
| 11. Spezifische Verhaltensweisen und Symptome (z.B. Gedächtnisstörungen, Sprachstörungen, Interessenverlust):                       |                                                                   |                                                        |
| 12. Medikamente:                                                                                                                    |                                                                   |                                                        |
| 13. Operationen und Krankenhausaufhalte:                                                                                            |                                                                   |                                                        |
| 14. Problembeschreibung:                                                                                                            |                                                                   |                                                        |

Von Netzwerkpartnern auszufüllen

|                                                                                                                                                            |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 15. <b>Rückmeldung an beteiligte Professionen</b> (z.B. Umsetzung der geplanten Maßnahmen, Auffälligkeiten, weitere Empfehlungen und sonstige Anmerkungen) | Datum: |
|                                                                                                                                                            |        |

Rückmeldung an Netzwerkpartner

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | BL            | 0              | 29.11.2016 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Schweigepflichtentbindung</b>                                    | <b>III-2-FB2</b>                                               |

## Schweigepflichtentbindung

Hiermit entbinde ich, \_\_\_\_\_, die  
Netzwerkpartner Gemeinsam gegenüber folgender Stellen von der Schweigepflicht.

- Arzt/Ärztin.....
- Pflegedienst.....
- Ergotherapie.....
- Logopädie.....
- Heilpädagogik.....
- Physiotherapie.....
- Krankenhaus.....
- Psychotherapie.....
- Sonstiges.....

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

HINWEIS: Die oben gegebene Schweigepflichtentbindung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                                             |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit                         | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Einverständniserklärung zur Erhebung/Übermittlung von Patient_innendaten im Netzwerk</b> | <b>III-2-FB3</b>                                               |

## Einverständniserklärung zur Erhebung/Übermittlung von Patient\_innendaten im Netzwerk

Hiermit erkläre ich .....geb.am:.....

mich damit einverstanden, dass

- Die Netzwerkpartner\_innen Gemeinsam die Behandlungsdaten und Befunde zum Zwecke der zu führenden Dokumentation und der weiteren Behandlung und Versorgung an die Partner des Projektes Gemeinsam übermitteln.
- Der mich behandelnde Projektpartner Gemeinsam bei meinem/meiner Hausarzt/Hausärztin oder anderen Ärzt\_innen oder Leistungserbringern die für meine Behandlung erforderlichen Behandlungsdaten und Befunde erhebt und für die Zwecke der von meinem/meiner behandelnden Arzt/Ärztin zu erbringenden ärztlichen Leistungen verarbeitet und nutzt.

Mein Hausarzt/Hausärztin und/oder Behandler\_in ist:

---



---



---



---

Es ist mir bekannt, dass ich diese Erklärung jederzeit ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen kann.

---

Datum

---

Unterschrift

HINWEIS: Für andere als die oben genannte Zwecke, dürfen meine Daten nicht übermittelt, verarbeitet oder genutzt werden.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 23.05.2017 | 1/1   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

| Dienst                    | Name                                                                                                                          | Ansprechpartner                | Adresse                          | Telefon                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beratungsstellen</b>   | <b>Pflegeberatung der Caritas Pflege &amp; Gesundheit Legden und Asbeck</b>                                                   | Kerstin Menker                 |                                  |                                                                                                                           |
|                           | <b>Wohnraumberatung der Caritas Pflege &amp; Gesundheit</b>                                                                   | Thomas Grotenhoff              | Stadtlöhner Str. 22, 48683 Ahaus | 02561/9799813                                                                                                             |
|                           | <b>Wohnraumberatung DRK</b>                                                                                                   | Annette Hinz                   |                                  | 02561/9495 oder<br>0176/18029704                                                                                          |
|                           | <b>Alzheimer-Gesellschaft NRW</b>                                                                                             | Alzheimer-Telefon NRW          |                                  | 01803 - 88 33 55<br>(9 Cent / Min)<br>Oder Tel. 0211 - 30 26<br>90 40<br>Montag bis Freitag<br>von 10.00 bis 14.00<br>Uhr |
|                           | <b>Alzheimer-Gesellschaft Münster</b>                                                                                         |                                | Tannenbergr. 1, 48147 MS         | Tel. (0251) 780397                                                                                                        |
| <i>Für junge Menschen</i> | <b>Afi-Kids:</b> Internetauftritt der Alzheimer Forschung Initiative e.V. für Kinder mit Kontaktmöglichkeit                   |                                |                                  | www.afi-kids.de                                                                                                           |
|                           | <b>Alzheimer &amp; you:</b> Internetauftritt der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V. für Jugendliche mit Kontaktmöglichkeit |                                |                                  | www.alzheimerandyo<br>u.de                                                                                                |
| <b>Hausärzte</b>          | <b>Hausarztpraxis Münsterland</b>                                                                                             | Dres. Schrage, Balloff, Malvar | Königstr. 1<br>48379 Legden      | 02566/933960                                                                                                              |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Kontaktdaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

|                                                                      |                                                               |                                                                      |                                                                                                                             |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                      | Gemeinschaftspraxis Abeler-Biasum-Sahr                        |                                                                      | Hauptstr. 19<br>48739 Legden                                                                                                | 02566/980980                                                 |
| <i>Fachärzte/ Geriater/<br/>Neurologen</i>                           | Dr. med. Stefan Plate                                         |                                                                      | Am Schloßgraben 9<br>48683 Ahaus                                                                                            | 02561 - 96 12 96                                             |
|                                                                      | <i>Diabetologie, Dr. Martin Lederle</i>                       |                                                                      | Wüllener Straße 101<br>48683 Ahaus                                                                                          | 02561/992500                                                 |
| <i>Demenzambulanzen<br/>/<br/>Gerontopsychiatrische<br/>Beratung</i> | Memory Klinik Münster                                         | Dr. Tilman Fey                                                       | LWL-Klinik Münster,<br>Abteilung<br>Gerontopsychiatrie, Haus 25,<br>Friedrich-<br>Wilhelm-Weber-Straße 30,<br>48147 Münster | Sekretariat Abt.<br>Gerontopsychiatrie:<br>0251 / 91555 2400 |
|                                                                      | Gerontopsychiatrisches Zentrum Münster,<br>Gedächtnisambulanz | Stefanie Oberfeld                                                    | Clemens-Wallrath-Haus<br>Josefstr.4<br>48151 Münster                                                                        | 02 51 - 52 02 276 00                                         |
|                                                                      | Gerontopsychiatrische Beratung der LWL<br>–Klinik Münster     | M. Sroka                                                             | LWL –Klinik Münster<br>Friedrich-Wilhelm-Weber-<br>Str. 30, 48147 Münster                                                   | 0251-91555-0/-2435                                           |
|                                                                      | Gerontopsychiatrische Beratung Alexianer<br>Münster GmbH      | Frau Wilma Dirksen, Frau<br>Cornelia Domdey, Frau<br>Suzanne Reidick | Josefstrasse 4, 48151<br>Münster                                                                                            | 0251-5202276-<br>71/72/73                                    |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 2/6   |



**Gemeinssam**

**Handlungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinssam

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

|                                                                                      |                                                                    |                              |                                           |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| <b>Geriatrische<br/>Tagesklinik</b>                                                  |                                                                    |                              |                                           |                     |
|                                                                                      |                                                                    |                              |                                           |                     |
| <b>Krankenhäuser mit<br/>neurologischer oder<br/>geriatrischer<br/>Fachabteilung</b> |                                                                    |                              |                                           |                     |
|                                                                                      | <i>Klinikum WML<br/>Chefärztin Geriatrie</i>                       | <i>Dr. Christiane Bäcker</i> | <i>An`t Lindeken 100<br/>48691 Vreden</i> | <i>02564/994059</i> |
| <b>Haushaltsnahe<br/>Dienstleistungen</b>                                            | Dienst am Nächsten                                                 | Mechthild Möllers            | Mühlenbrey 14, 48739<br>Legden            | 02566/1268          |
|                                                                                      | BHD Familienservice & Dienstleistungs<br>GmbH                      | Markus Bitter                | Bahnhofstr. 101, 48683<br>Ahaus           | 02561/93940         |
| <b>Ambulante<br/>Pflegedienste</b>                                                   | Caritas Pflege & Gesundheit                                        | Tatjana Schönknecht          | Kirchplatz 12, 48619 Heek                 | 02568/964023        |
|                                                                                      | Münsterländer Pflegedienst homecare<br>Andreas und Markus Mathmann |                              | Königstr. 1, 48739 Legden                 | 02566/3600          |
|                                                                                      | Pflegedienst St. Marien                                            | Carina Effering              | Wüllener Straße 97d, 48653<br>Ahaus       | 02561/99-2099       |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 3/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

|                                            |                                                     |                                                                                      |                                    |               |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------|
| <b>Spezialisierte<br/>Ambulante Pflege</b> | Palliativ Care der Caritas Pflege & Gesundheit      | Tatjana Schönknecht                                                                  | Kirchplatz 12, 48619 Heek          | 02566/964023  |
|                                            | Ambulant psychiatrische Pflege des DRK              | Christoph Schüttingkemper                                                            |                                    | 01761/8029193 |
| <b>Stationäre<br/>Pflegeeinrichtungen</b>  | Altenwohnhaus St. Josef                             | Wilhelm Winter                                                                       | Trippelvoetsweg 4,<br>48739 Legden | 02566/98000   |
|                                            | Seniorenwohngemeinschaft am Bergweg                 | Norbert Wittlake                                                                     | Bergweg 8<br>48739 Legden          | 02566/908780  |
|                                            | St. Marien Pflegedienst GmbH & Co.KG                | Holger Winter                                                                        | Wüllener Str. 97d, 48683<br>Ahaus  | 02561-99-2099 |
| <b>Therapeutische<br/>Dienste</b>          |                                                     |                                                                                      |                                    |               |
| <i>Physiotherapie</i>                      | Gesundheitszentrum Westmünsterland                  | Fanny Natschka                                                                       | Königstr. 1, 48739 Legden          | 02566/9091090 |
|                                            | Gesundheitszentrum Westmünsterland                  | Horst Mehlhose                                                                       | Wüllener Str. 95<br>48683 Ahaus    | 02561-991905  |
|                                            | Physiotherapie Karla Hentschel                      | Karla Hentschel                                                                      | Königstr. 9, 48739 Legden          | 02566-9346779 |
|                                            | Zentrum für Physio & Rehasport                      | Teuber & Schiermann                                                                  | Poststr. 10a, 48739 Legden         | 02566/1616    |
|                                            | Offene Sprechstunde Therapeutisches Netzwerk Legden | Jeden 1. Mittwoch im Quartal<br>17-19 Uhr, RUG Viktoria<br>Legden und Holtwick e. V. | Poststr. 10, 48739 Legden          | 02566/972797  |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 4/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
**Netzwerk**  
**Gemeinsam**

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

|                                               |                                                                                              |                                                                              |                                     |                |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| <i>Logopädie</i>                              | Gemeinschaftspraxis für Logopädie                                                            | Brinkwirth und Lübbers                                                       | Hauptstraße 32a, 48739 Legden       | 02566/934000   |
| Kinaesthetik                                  | Kinaesthetics-Trainerin Ill und Bewegungsexpertin für pflegende Angehörige und Ehrenamtliche | Annette Zumdick                                                              | Am Dreiländereck 35, 48599 Gronau   | 0176/30507935  |
| Ergotherapie                                  | Gesundheitszentrum Westmünsterland                                                           | Bernd Elckmann                                                               | Königstr. 1, 48739 Legden           | 02566-9346055  |
| <b>Tagespflegen in der näheren Umgebung</b>   | Caritas Tagespflege Holthues-Hoff                                                            | Marianne Böcker                                                              | Fuistingstraße 3, 48683 Ahaus       | 02561/916240   |
|                                               | Caritas Tagespflege im Wohnpark Johannes Nepomuk                                             | Alexa Garthaus                                                               | Kirchplatz 12, 48619 Heek           | 02568/964023   |
|                                               | Caritas Tagespflege "Zur Schmiede"                                                           | Alexa Garthaus                                                               | Bergstraße 5, 48624 Schöppingen     | 02555/9979890  |
|                                               | St. Anna Tagespflege in Heek-Nienborg                                                        | Ute Lehmann                                                                  | Hauptstraße 34, 48619 Heek-Nienborg | 02568/93393-42 |
|                                               | St. Marien Tagespflege Ahaus                                                                 | Barbara Huber                                                                | Wüllener Straße 103, 48683 Ahaus    | 02561/99-2000  |
| <b>Gesprächskreise und Selbsthilfegruppen</b> | Gesprächskreise für Angehörige von Menschen mit Demenz                                       | Edith Rensing-Bröcker                                                        | Kirchplatz 12, 48619 Heek           | 02568/964023   |
|                                               | Selbsthilfegruppe Parkinson                                                                  | Jeden 4. Mittwoch im Monat 15-17 Uhr, RUG Viktoria Legden und Holtwick e. V. | Poststr. 10, 48739 Legden           | 02566/972797   |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 5/6   |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Kontaktaten Kooperationspartner\_innen/Unterstützer\_innen**

**III-2-IB1**

|                                                                                     |                                            |                    |                                   |                |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------|
| <b>Ehrenamtliche Besuchsdienste</b>                                                 | Hospizbewegung St. Franziskus              | Renate Barenbrügge | Wibbelstr. 10, 48739 Legden       | 0160/4520030   |
|                                                                                     | Alten- und Krankenbesuchsdienst            | Hedwig Wilpert     | Nordring 4, 48739 Legden          | 02566/1037     |
|                                                                                     |                                            | Maria Thesing      | Bergweg 31, 48739 Legden          | 02566/4117     |
| <b>Bei Fragen zur Gesetzlichen Betreuung, Patientenverfügung, Vorsorgevollmacht</b> | Betreuungsverein des SKF Ahaus-Vreden e.V. | Stephan Holtmann   | Schloßstr. 23, 48683 Ahaus        | 02561/42909334 |
|                                                                                     | <b>Kreis Borken Betreuungsstelle</b>       | Birgit Kuhberg     | Burloerstr. 93, 46325 Borken      | 02861/821219   |
|                                                                                     | St. Gerburgis Hospital                     | Dr. Katrin Walter  | Hagenstr. 35<br>48301 Nottuln     | 02502- 2200    |
|                                                                                     | Dipl. Psychologe Michael Hagedorn          | Michael Hagedorn   | Wüllener Straße 95<br>48683 Ahaus | 02561-991904   |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 6/6   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-2-IB2**

| Titel                                                                                | Kurze Beschreibung                                                                                             | Impressum                                                                 | Besonderheiten                                                                         | Bestellmöglichkeit                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Beginnende Demenz</b>                                                             |                                                                                                                |                                                                           |                                                                                        |                                                                                                                      |
| <b>Ich lebe mit einer Demenz*</b>                                                    | Kleiner Loporello zur annehmenden Sichtweise von Demenz, bunt und ansprechend                                  | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.                             | Loporello                                                                              | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Ich bitte um Verständnis!*</b>                                                    |                                                                                                                | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.                             | Verständniskärtchen                                                                    | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Diagnose Demenz! Was nun?</b><br>Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz* | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                                                       | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Aktiv und dabei bleiben.</b> Tipps für Menschen mit beginnender Demenz*           | Keine Erklärungen zur Krankheit sondern Tipps, aktiv zu bleiben; sehr dünn und übersichtlich, groß geschrieben | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2014                        |                                                                                        | Tel.: 0711/248496-60                                                                                                 |
| <b>Den Alltag erleichtern.</b> Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz*      | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                                                       | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2016                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Vorausschauen und planen.*</b><br>Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz | Thema: für sich selbst sorgen; kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben                                        | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015                        |                                                                                        | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60              |
| <b>Was kann ich tun?</b> Tipps und Informationen für Menschen mit beginnender Demenz | Infos zu Diagnose, Alltagsgestaltung und -tipps; Recht und Finanzen; sehr anschaulich                          | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. Selbsthilfe Demenz; 2. Auflage. 2015 | Auch in türkisch erhältlich: " <b>Ben Ne Yapabilirim?</b> "<br>Mit Verständniskärtchen | Per Email an: <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0 |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 1/8   |



**Gemeinsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-2-IB2**

| Was ist eine Demenz?                                                                                | Heft über Demenz in leichter Sprache für Erwachsene mit Lernschwierigkeiten     | Demenz Support Stuttgart; 2014             | Für Erwachsene mit Lernschwierigkeiten | Download über:<br><a href="http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSFJ/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Was-ist-eine-Demenz,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf">http://www.bmfsfj.de/RedaktionBMFSFJ/Broschuerenstelle/Pdf-Anlagen/Was-ist-eine-Demenz,property=pdf,bereich=bmfsfj,sprache=de,rwb=true.pdf</a> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Grundsätzliche Informationen</b>                                                                 |                                                                                 |                                            |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Demenz. Das Wichtigste.</b> Ein kompakter Ratgeber                                               | Umfassend, alle wichtigen Themen gut verständlich erklärt                       | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.; 2015 |                                        | Per Email über <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0                                                                                                                                                                                                 |
| Wenn das Gedächtnis nachlässt - Ratgeber für die häusliche Betreuung dementiell erkrankter Menschen |                                                                                 | BMG; 2014                                  |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Das Wichtigste über die Alzheimer-Krankheit und andere Demenzformen.</b> Ein kompakter Ratgeber  | Recht ausführlich, klein geschrieben ohne Bilder: für jemanden, der gerne liest | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V. 2014  |                                        | Per Email über: <a href="mailto:info@deutsche-alzheimer.de">info@deutsche-alzheimer.de</a> oder<br>Tel.: 030/2593795-0                                                                                                                                                                                                |
| <b>Miteinander aktiv - Alltagsgestaltung und Beschäftigung für Menschen mit Demenz</b>              |                                                                                 | Deutsche Alzheimer Gesellschaft; 2014      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Informationen zum Krankheitsbild Demenz</b>                                                      | Kompakte Informationen zum Krankheitsbild und Umgang mit MmD                    | NETZwerk Demenz; Landratsamt Ravensburg    | In 14 verschiedenen Sprachen           | Download unter:<br><a href="https://www.zfp-web.de/unternehmen/netzwerk-demenz/links-broschueren-mehrsprachig/">https://www.zfp-web.de/unternehmen/netzwerk-demenz/links-broschueren-mehrsprachig/</a>                                                                                                                |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 2/8   |



## Handungsleitfaden Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:  
Netzwerk  
Gemeinsam**

**Gemeinsam**

### Übersicht Informationsbroschüren

**III-2-IB2**

| Entscheidungshilfen                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Behandlungsmöglichkeiten der Alzheimer-Erkrankung                                                                                                                                          | PDF-Dokument mit grundlegenden Informationen indem Vor- und Nachteile einer medikamentösen Therapie aufgezeigt werden                         | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Behandlung.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Behandlung.pdf</a>   |  |
| bei der Entscheidung über die Behandlung einer Demenz bei Alzheimer-Erkrankung                                                                                                             |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Medikamente bei Alzheimer – ja oder nein?</b><br>Orientierungshilfe für Betroffene und Angehörige bei der Entscheidung über die Einnahme von Medikamenten bei einer Alzheimer-Krankheit | 4-seitiges PDF-Dokument                                                                                                                       | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Medikamente.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Medikamente.pdf</a> |  |
| <b>Pflege und Betreuung von Demenzkranke</b><br>Orientierungshilfe für Angehörige bei der Entscheidung über die Betreuung von an Demenz erkrankten Angehörigen                             | 7seitiges PDF-Dokument dass die verschiedenen Betreuungsmöglichkeiten aufzeigt und Gründe für eine amb. oder stat. Versorgung gegenüberstellt | Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf, Universitätsklinik Freiburg, Leuchtturmprojekt Demenz, 2010 |            | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Pflege.pdf">http://www.demenz-leitlinie.de/Entscheidungshilfe-Pflege.pdf</a>           |  |
| <b>Demenz in der frühen Lebensphase</b>                                                                                                                                                    |                                                                                                                                               |                                                                                                     |            |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Demenz im mittleren Lebensalter</b><br>Eine Handreichung mit Alltagshilfen des Projekts FrühLink                                                                                        | Infos zum Projekt und zu Demenz im frühen Lebensstadium (medizinisches, Leben im Alltag, ...) sehr umfassend                                  | Alzheimer Gesellschaft Münster, Projekt FrühLink                                                    |            | Download unter:<br><a href="http://www.alzheimer-muenster.de/download/2106/">http://www.alzheimer-muenster.de/download/2106/</a>                                     |  |
| Freigabe                                                                                                                                                                                   | Bearbeiter_in                                                                                                                                 | Revisionsstand                                                                                      | Datum      | Seite                                                                                                                                                                |  |
| LK                                                                                                                                                                                         | KM                                                                                                                                            | 0                                                                                                   | 23.05.2017 | 3/8                                                                                                                                                                  |  |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-2-IB2**

| Hilfen für pflegende Angehörige                                                                                 |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Demenz. Impulse und Ideen für pflegende Angehörige</b>                                                       | Ausführlich und übersichtlich; viel in Dialogform; Schwerpunkte:<br>- Hintergrundwissen<br>- Beziehung<br>- Alltag und Wohnraum | ZQP 2015                                                                |                                                                                             | <a href="http://www.zqp.de">www.zqp.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>plötzlich hat mich mein Vater nicht mehr erkannt</b>                                                         |                                                                                                                                 | Gelsenkirchen 2014                                                      | polnisch                                                                                    | Download unter <a href="http://www.demenz-service-migration.de">www.demenz-service-migration.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Meine Mutter/mein Vater wird extrem vergesslich</b><br>Ist das normal im Alter oder Hinweis auf eine Demenz? |                                                                                                                                 | Landesgesundheitsamt Baden-Württemberg im Regierungspräsidium Stuttgart | Doppelsprachige Broschüre in deutsch- russisch, d-türkisch, d-italienisch oder d-griechisch | Download unter:<br><a href="http://www.alzheimer-bw.de/demenzen/informationen-in-anderen-sprachen/">http://www.alzheimer-bw.de/demenzen/informationen-in-anderen-sprachen/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plötzlich hat mich mein Vater nicht mehr erkannt</b>                                                         |                                                                                                                                 |                                                                         | Polnisch-sprachige Broschüre                                                                | <a href="http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html?file=tl_files/migration/Dateien%20polnisch/4-8-2014-Moj%20ojciec%20przesta%20mnie%20nagle%20poznawac-ploetzlich%20hat%20mich%20mein%20Vater%20nicht%20mehr%20erkennt.pdf">http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html?file=tl_files/migration/Dateien%20polnisch/4-8-2014-Moj%20ojciec%20przesta%20mnie%20nagle%20poznawac-ploetzlich%20hat%20mich%20mein%20Vater%20nicht%20mehr%20erkennt.pdf</a> |
| Rente für Pflegepersonen: Ihr                                                                                   |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Deutsche Rentenversiche-                                                                                        |                                                                                                                                 |                                                                         |                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Freigabe                                                                                                        | Bearbeiter_in                                                                                                                   | Revisionsstand                                                          | Datum                                                                                       | Seite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| LK                                                                                                              | KM                                                                                                                              | 0                                                                       | 23.05.2017                                                                                  | 4/8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



## Handungsleitfaden Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:  
Netzwerk  
Gemeinsam**

### Übersicht Informationsbroschüren

**III-2-IB2**

|                                                                                                   |                                                                             |                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Einsatz lohnt sich</b>                                                                         |                                                                             |                                                                                       | rung; 2013                              |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Kindern Demenz erklären</b>                                                                    |                                                                             |                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Demenz - was ist denn das?</b>                                                                 | Bebilderte Broschüre für Kinder                                             | Landeszentrale für Gesundheitsförderung in Rheinland-Pfalz e.V.                       | Für Kinder; auch in türkisch            | <a href="https://www.lzg-rlp.de/service/gesundheitsinformationen/fremdsprachige-gesundheitsinfos/bilderbuecher-demenz/">https://www.lzg-rlp.de/service/gesundheitsinformationen/fremdsprachige-gesundheitsinfos/bilderbuecher-demenz/</a> |  |
| <b>AFI-Kids</b>                                                                                   | Kinder Demenz erklärt mit lustigen Comics                                   | Internetauftritt der Alzheimer Forschung Initiative e.V.                              |                                         | <a href="http://www.afi-kids.de">www.afi-kids.de</a>                                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Alzheimer &amp; you</b>                                                                        | Internetauftritt für Jugendliche mit allen wichtigen Infos zum Thema Demenz | Internetauftritt der Deutschen Alzheimer Gesellschaft e.V.                            |                                         | <a href="http://www.alzheimerandyou.de">www.alzheimerandyou.de</a>                                                                                                                                                                        |  |
| <b>Kommunikation bei Demenz</b>                                                                   |                                                                             |                                                                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Einander begegnen</b><br>Vom sensiblen und achtsamen Umgang mit demenziell erkrankten Menschen | 1 Faltblatt, stichpunktartig, sehr übersichtlich                            | Diakonie in Düsseldorf, 2011                                                          |                                         | Download unter:<br><a href="http://www.diakonie-duesseldorf.de/uploads/tx_didbasic/2014_Demenzknigge_01.pdf">http://www.diakonie-duesseldorf.de/uploads/tx_didbasic/2014_Demenzknigge_01.pdf</a>                                          |  |
| <b>Hilfen zur Kommunikation bei Demenz</b> von Jenny Powell.                                      |                                                                             | Demenz-Service Heft 2, Kuratorium Deutsche Altershilfe (Hrsg.), 7. Auflage, Köln 2013 | Auch in russisch, polnisch und türkisch |                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| <b>Herausforderung Demenz.</b><br>Wissenswertes zur Kommunikation und zum Umgang mit MmD          | Kurz und kompakt                                                            | Deutsche Alzheimer Gesellschaft e.V.; 2016                                            |                                         | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                                                                                                   |  |
| <b>Freigabe</b>                                                                                   | Bearbeiter_in                                                               | Revisionsstand                                                                        | Datum                                   | Seite                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| LK                                                                                                | KM                                                                          | 0                                                                                     | 23.05.2017                              | 5/8                                                                                                                                                                                                                                       |  |



**Gemeinssam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinssam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-2-IB2**

|                                                                                                  |               |                                                                                     |                                                                                                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Essen und Trinken bei Demenz</b>                                                              |               |                                                                                     |                                                                                                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Essen und Trinken bei Demenz</b><br>von Helen Crawley                                         |               |                                                                                     | Demenz-Service Heft 8,<br>Kuratorium Deutsche Al-<br>tershilfe (Hrsg.), 4. Auflage,<br>Köln 2012 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wohnungsanpassung bei Demenz</b>                                                              |               |                                                                                     |                                                                                                  |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tipps für den Alltag</b><br>Die Demenz-Musterwohnung                                          |               | 1 Faltblatt, sehr übersichtlich in<br>Stichpunkten                                  | Diakonie-Stiftung Mit-<br>Menschlichkeit                                                         |            | Download unter:<br><a href="https://www.diakonie-hamburg.de/de/ueberuns/stiftungs-mitmenschlichkeit/demenz/demenz-Musterwohnung-Praktische-Tipps-fuer-zu-Hause">https://www.diakonie-hamburg.de/de/ueberuns/stiftungs-mitmenschlichkeit/demenz/demenz-Musterwohnung-Praktische-Tipps-fuer-zu-Hause</a> |
| <b>Willkommen in der "Demenz-Musterwohnung"</b>                                                  |               | Mehrseitiges Word-Dokument, groß<br>geschrieben, stichpunktartig<br>, übersichtlich | Diakonie Stiftung Hamburg                                                                        |            | <a href="https://www.diakonie-hamburg.de/de/content/downloads/spenden/Texte-Aufsteller-Demenzmusterwohnung_NEU.pdf">https://www.diakonie-hamburg.de/de/content/downloads/spenden/Texte-Aufsteller-Demenzmusterwohnung_NEU.pdf</a>                                                                      |
| <b>Wohnungsanpassung bei Demenz</b> – Informationen für Menschen mit Demenz und ihre Angehörigen |               |                                                                                     | Demenz-Service Heft 10,<br>Kuratorium Deutsche Altershilfe (Hrsg.),<br>3. Auflage, Köln 2012     |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Checkliste "Demenzfreundliches Wohnumfeld"; Teil 1:</b><br>Bauliche Anforderungen             |               | Eher geeignet für ein Quartier/<br>Kommune                                          | Landesinitiative Demenz-<br>Service NRW; 2014                                                    |            | <a href="http://www.kda.de">www.kda.de</a>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Freigabe                                                                                         | Bearbeiter_in | Revisionsstand                                                                      |                                                                                                  | Datum      | Seite                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| LK                                                                                               | KM            | 0                                                                                   |                                                                                                  | 23.05.2017 | 6/8                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



**Gemeinnsam**

**Handungsleitfaden**  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

**Geltungsbereich:**  
Netzwerk  
Gemeinnsam

**Übersicht Informationsbroschüren**

**III-2-IB2**

|                                                                                            |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
|                                                                                            |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Autofahren und Demenz</b>                                                               |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Autofahren und Demenz*</b>                                                              | Sehr kurz, anschaulich, bunt und groß geschrieben | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.; 2015      |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                  |
| <b>Betreuung, Vorsorge, Schwerbehinderung</b>                                              |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Betreuungsverfügung für Menschen mit einer beginnenden Demenz*</b>                      | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben          | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015       |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                  |
| <b>Schwerbehinderung und Schwerbehindertenausweis</b>                                      | Kurz, kompakt, bunt und groß geschrieben          | Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V. 2015       |                                       |       | Per Email an <a href="mailto:info@alzheimer-bw.de">info@alzheimer-bw.de</a> oder<br>Tel.: 0711248496-60                                                  |
| <b>Tipps für Menschen mit einer beginnenden Demenz*</b>                                    |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Kurzinformation zur Betreuung und Vorsorgevollmacht</b>                                 |                                                   |                                                          | Broschüre in 7 verschiedenen Sprachen |       | Download unter:<br><a href="http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html">http://www.demenz-service-migration.de/andere-sprachen.html</a> |
|                                                                                            |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Hausärztliche Versorgung für MMD</b>                                                    |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Stets an Ihrer Seite – Hausärztliche Versorgung für Menschen mit Demenzerkrankungen</b> |                                                   | Demenz-Service Münster (Hrsg.), 1. Auflage, Münster 2014 |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Menschen mit Demenz in der Arztpraxis</b>                                               | <i>Empfehlungen für Ärzte</i>                     | <i>Demenz-Servicezentrum Münsterland</i>                 |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <i>Unterstützende Arbeitshilfe für den Umgang im Praxisalltag</i>                          |                                                   |                                                          |                                       |       |                                                                                                                                                          |
| <b>Mehrsprachige Formulare für</b>                                                         | Downloadmöglichkeit mehrsprachig-                 |                                                          | In bis zu 27 Spra-                    |       | <a href="http://www.kindergesundheits-">http://www.kindergesundheits-</a>                                                                                |
| <b>Freigabe</b>                                                                            | Bearbeiter_in                                     | Revisionsstand                                           | Datum                                 | Seite |                                                                                                                                                          |
| LK                                                                                         | KM                                                | 0                                                        | 23.05.2017                            | 7/8   |                                                                                                                                                          |



Gemeinsam

Handungsleitfaden  
Professionsübergreifende Zusammenarbeit

Geltungsbereich:  
Netzwerk  
Gemeinsam

Übersicht Informationsbroschüren

III-2-IB2

| ärztliche Praxen                                                                                   | ger Formulare:<br>- für die Erstanamnese<br>- Erstaufnahmeuntersuchung<br>- Kurzinformationen zu verschiedenen Krankheitsbildern<br>- Bildwörterbuch<br>- Medikamente in Deutschland<br>- u.v.m. | chen | info.de/fuer-fachkraefte/arbeiten-mit-fluechtlingsfamilien/fuer-aerztliche-praxen/                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>MDK</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                  |
| Informationen zur Pflegebegutachtung                                                               | Einfaches, übersichtliches Falblatt                                                                                                                                                              | MDK  | 8 verschiedene Sprachen<br><a href="https://www.mdk-nord-rhein.de/presse/publikationen/">https://www.mdk-nord-rhein.de/presse/publikationen/</a> |
| <b>Sonstiges</b>                                                                                   |                                                                                                                                                                                                  |      |                                                                                                                                                  |
| AWO-Positionspapier“ Umgang mit demenziell erkrankten Migrantinnen und Migranten“                  |                                                                                                                                                                                                  |      | Nicht mehr erhältlich                                                                                                                            |
| Demenzdiagnostikverfahren und deren Anwendung auf die Gruppe türkischer Migrantinnen und Migranten |                                                                                                                                                                                                  | AWO  | Nicht mehr erhältlich                                                                                                                            |

\* Die mit einem "\*" markierten Broschüren sind zusammengefasst erhältlich in der Broschürenreihe: **Ich lebe mit einer Demenz: Alzheimer Gesellschaft Baden-Württemberg e.V.**; 2016. Per Email an [info@alzheimer-bw.de](mailto:info@alzheimer-bw.de) oder Tel.: 0711248496-60

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | KM            | 0              | 23.05.2017 | 8/8   |



## III-3 Professionsübergreifender Transfer

Das Projekt wird gefördert vom Land NRW und der Europäischen Union im Leitmarktwettbewerb Gesundheit.NRW.

Die Landesregierung  
Nordrhein-Westfalen



EUROPÄISCHE UNION  
Investition in unsere Zukunft  
Europäischer Fonds  
für regionale Entwicklung



EFRE.NRW  
Investitionen in Wachstum  
und Beschäftigung

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Professionsübergreifender Transfer</b>                            | <b>III-3-VA1</b>                                               |

**Zielsetzung der Verfahrensanweisung:**

Die Durchführung des professionsübergreifenden Transfers soll strukturiert erfolgen.

**Geltungsbereich:**

Netzwerk Gemeinsam

**Verantwortlicher für Inkraft- und Außerkraftsetzung der Verfahrensanweisung:**

Lenkungskreis

**Regelungsinhalt:**

Gemäß Flow-Chart Fallkonferenz III-3-FC1

Gemäß Flow-Chart Informationsaustausch III-3-FC2

Gemäß Flow-Chart Recall Ablauf III-3-FC3

**Mitgeltende Unterlagen:**

Informationsblatt Übersicht: Instrumente zum professionsübergreifenden Transfer III-3-IB1

Formblatt Protokoll Fallbesprechung III-3-FB1

**Aufzeichnungen, die im Zusammenhang mit der Verfahrensanweisung entstehen:**

Formblatt Protokoll Fallbesprechung III-3-FB1

**Anmerkungen:**

Das Verfahren stellt den einheitlichen Ablauf des professionsübergreifenden Transfers sicher.

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 23.03.2017 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br>Netzwerk<br>Gemeinsam |
|                                                                                   | <b>Fallkonferenz</b>                                                | <b>III-3-FC1</b>                                 |

#### Verantwortung:

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

TN der  
Fallkonferenz

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

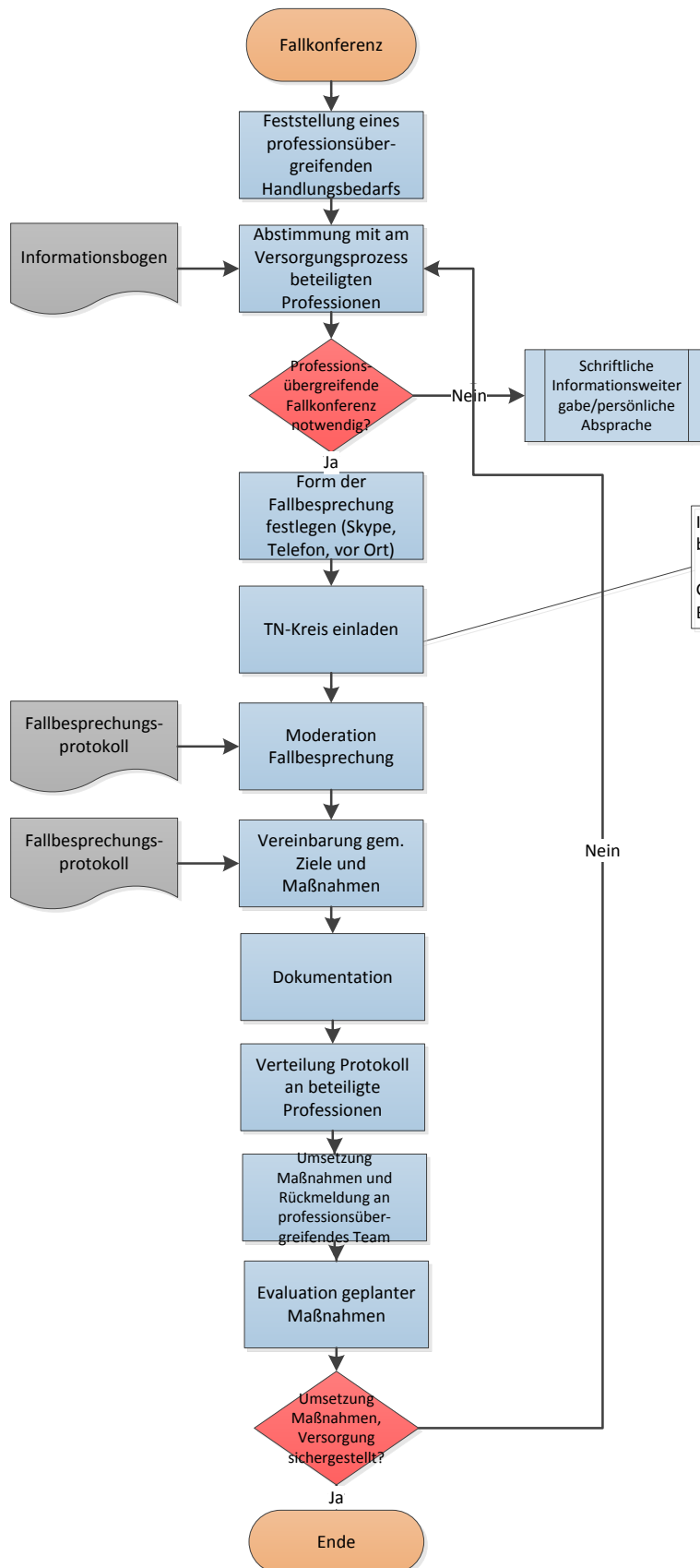
Im Protokoll unter  
Maßnahmen def.  
Person des  
professionsübergre-  
ifenden Teams

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

**Prozessverantwortlich**  
ist die Person, die die  
Fallkonferenz initiiert

Immer am Versorgungsprozess  
beteiligte Professionen

Ggf. Patient und/oder Angehörige/  
Bezugspersonen



|            |                |                |            |       |
|------------|----------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe:  | Bearbeiter_in: | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| Strggruppe | Strggruppe     | 0              | 16.01.2017 | 1 / 1 |

|                                                                                   |                                                                      |                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br>Netzwerk<br>Gemeinsam |
|                                                                                   | <b>Informationsaustausch</b>                                         | <b>III-3-FC2</b>                                 |

Verantwortung:

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

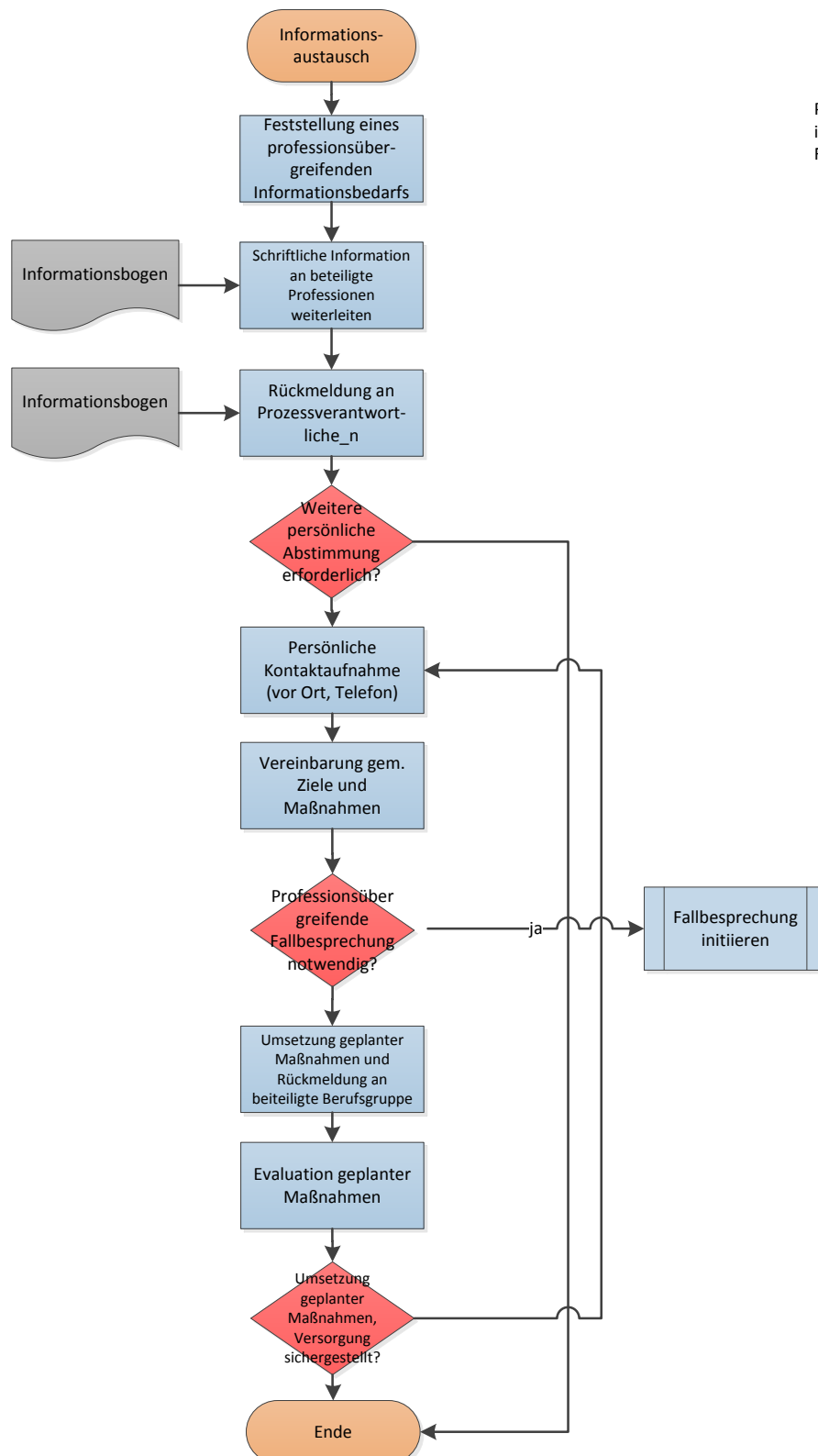
MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

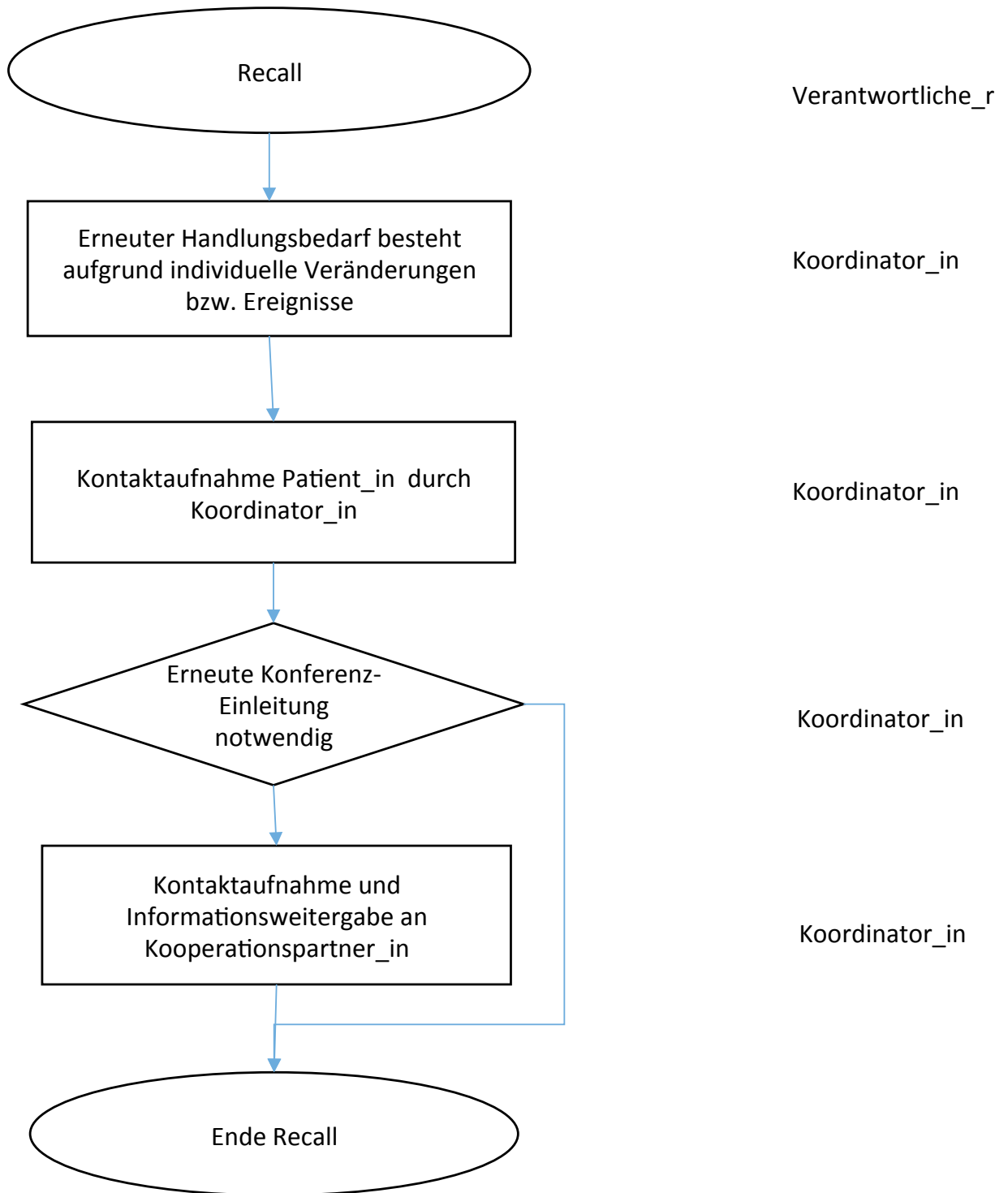
MA aus dem  
professionsübergre-  
ifenden Team

Prozessverantwortlich  
ist die Person, die die  
Fallbesprechung initiiert



|            |                |                |            |       |
|------------|----------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe:  | Bearbeiter_in: | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| Strggruppe | Strggruppe     | 0              | 16.01.2017 | 1 / 1 |

|                                                                                   |                                                                     |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | Geltungsbereich:<br><b>Netzwerk<br/> Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Recall</b>                                                       | <b>III-3-FC3</b>                                   |



|          |               |                |          |       |
|----------|---------------|----------------|----------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum    | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 21.03.17 | 1/1   |

|                                                                                   |                                                                     |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Protokoll Fallbesprechung</b>                                    | <b>III-3-FB1</b>                                               |

|                                           |  |
|-------------------------------------------|--|
| <b>Name der/des Betroffenen:</b>          |  |
| <b>Datum/Uhrzeit:</b>                     |  |
| <b>Datum der letzten Fallbesprechung:</b> |  |
| <b>Fallverantwortliche_r:</b>             |  |
| <b>Beteiligte Mitarbeiter_innen:</b>      |  |
| <b>Problembeschreibung:</b>               |  |
| <b>Ergebnis:</b>                          |  |

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 23.05.2017 | 1/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Protokoll Fallbesprechung</b>                                     | <b>III-3-FB1</b>                                               |

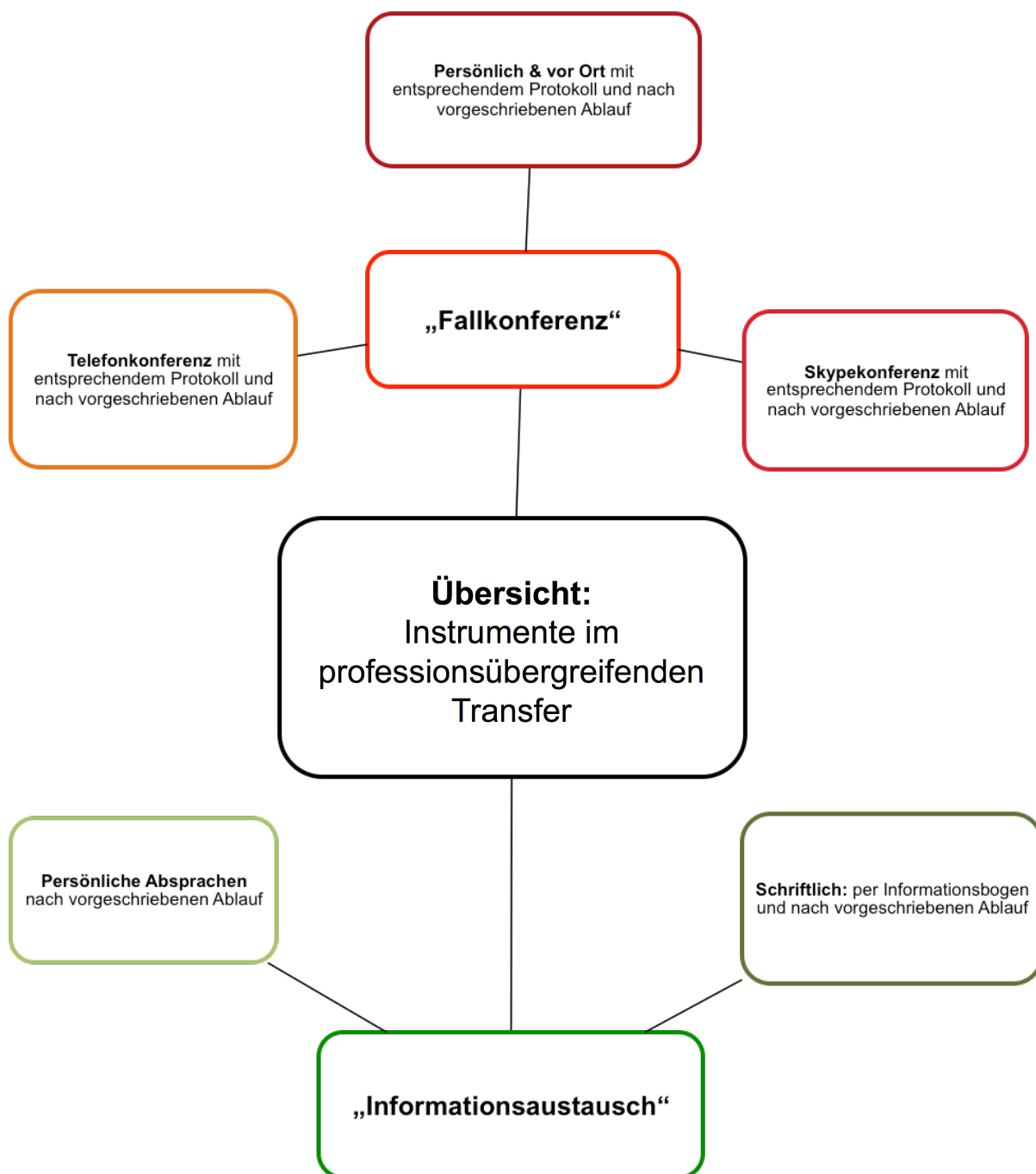
### Maßnahmenplan zur Fallbesprechung

| Was? (Aufgabenbeschreibung) | Wer? | Wann? | Rückmeldung an beteiligte Professionen<br>Datum/Hz. |
|-----------------------------|------|-------|-----------------------------------------------------|
|                             |      |       |                                                     |
|                             |      |       |                                                     |
|                             |      |       |                                                     |
|                             |      |       |                                                     |
|                             |      |       |                                                     |
|                             |      |       |                                                     |

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift Fallverantwortliche/r

|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | DB            | 0              | 23.05.2017 | 2/2   |

|                                                                                   |                                                                      |                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|  | <b>Handlungsleitfaden</b><br>Professionsübergreifende Zusammenarbeit | <b>Geltungsbereich:</b><br><b>Netzwerk</b><br><b>Gemeinsam</b> |
|                                                                                   | <b>Übersicht – Instrumente im professionsübergreifenden Transfer</b> | <b>III-3-IB1</b>                                               |



|          |               |                |            |       |
|----------|---------------|----------------|------------|-------|
| Freigabe | Bearbeiter_in | Revisionsstand | Datum      | Seite |
| LK       | LB            | 0              | 09.02.2017 | 1/1   |